



Rapport annuel 2023-2024

Service d'entraide St Jean-Chrysostome
1008, rue Alphonse-Ferland
Lévis (Québec) G6Z 3H6
418 839-0749

**LE
SAC
ROSE**

info@entraidestjean.org
www.entraidestjean.org

Table des Matières

- Page 1 Le mot de la présidente et de la directrice
- Page 3 Notre mission
- Page 4 Le conseil d'administration
- Page 5 Les bénévoles
- Page 6 Les employés et les contractuels
- Pages 7 Gérer le Service d'entraide
- Page 12 Le Sac Rose
- Page 13 Opérer une entreprise d'économie sociale
- Page 15 Soutenir la communauté
- Page 24 Les différents partenariats

Le mot de la présidente et de la directrice

Chers lecteurs,

La démarche de rédaction du rapport annuel permet à l'organisme de regarder rétrospectivement le chemin parcouru. Nous ne pouvons qu'être satisfaits de ce que nous constatons. Le Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome se porte bien.

Précisons que ce fut une année haute en couleur qui nous a permis d'élargir les perspectives et envisager l'avenir avec confiance : une année parsemée de succès et de défis qui ont sollicité la créativité de tous.

Au service d'entraide de St-Jean, nous avons le privilège et le bonheur d'être accompagnés par plus de 165 bénévoles. Ils sont nombreux à croire en notre mission et ils le démontrent par leur présence infaillible, les idées qu'ils amènent et les obstacles qu'ils surmontent. D'ailleurs, tous les efforts sont mis afin d'exprimer aux bénévoles la reconnaissance des membres du Conseil d'administration et de l'équipe régulière. De plus, l'équipe est investie d'un souci constant visant l'amélioration du travail des bénévoles.

Quand nous parlons d'obstacles, nous pensons entre autres au défi que représente celui de bien s'alimenter en 2024. L'équipe du service alimentaire doit être vigilante pour pouvoir offrir aux bénéficiaires un panier de victuailles équilibré. Nous faisons aussi référence à la récupération des cloches à vêtements qui implique une centaine de bénévoles au tri des matières résiduelles de notre secteur. Tout ça dans le respect des règles, des normes et de l'ensemble de l'écosystème communautaire du Grand Lévis.

Le conseil d'administration a accepté l'ajout d'un nouveau poste à l'équipe régulière, considérant les nombreux enjeux qui se dessinent depuis un certain temps. Le service d'entraide a maintenant un chauffeur-manutentionnaire. Vincent s'ajoute donc à Isabelle, adjointe administrative, Roysbel, responsable de la boutique et Anthony, agent de développement communautaire. Tout ce monde est encadré par Sylvie, directrice générale.

Au cours de l'année, nous avons réalisé diverses améliorations à nos installations. Ces améliorations sont facilitées par une saine gestion des finances de l'organisme, par le soutien de partenaires et par la contribution de plusieurs bénévoles qui n'hésitent pas à se retrousser les manches pour manier le marteau et la scie. Toutefois ce sera sans doute la transformation du jardin communautaire qui marquera le coup. Celui-ci a mal survécu à la période pandémique; il nécessitait donc une grande dose d'amour. Tout a été rasé et redessiné. Les nouvelles installations seront disponibles dès cet été.

Pour la prochaine année, nous sommes conscients que la demande d'aide va en augmentant et qu'une clientèle de diverses communautés avec des besoins différents a besoin de nos services. Cela demandera sans doute un effort d'adaptation de part et d'autre. Nous serons toujours préoccupés de conserver nos acquis principalement dans le secteur des matières résiduelles. En terminant, nous souhaitons adresser à tous nos bénévoles, partenaires et collaborateurs toute notre appréciation quant au soutien que vous témoignez à notre organisme.

Bonne lecture du bilan 2023-2024



Jocelyne Bélanger,
Présidente



Sylvie Leblanc,
Directrice générale

Notre mission



- Offrir à la population dans le besoin du secteur de St-Jean-Chrysostome un soutien matériel et alimentaire, de même qu'un appui social;
- Faciliter le maintien des personnes dans leur milieu de vie;
- Favoriser la participation de tous au mieux-être de la communauté, dans un esprit d'entraide;
- Encourager et reconnaître l'action bénévole auprès de la communauté et offrir un environnement de travail bien adapté.
- Être un organisme soucieux et respectueux de l'environnement.

Les aides apportées

Distribution alimentaire

Aide financière pour les aliments essentiels

Dépannage alimentaire d'urgence

Paniers de Noël

Dépannage alimentaire dans les écoles

Popote roulante

Aide vestimentaire

Accompagnement transport

Aide aux impôts

Aide financière pour les camps de jour

Aide pour les fournitures scolaires

Activités de socialisation

Cuisines collectives

Nos valeurs

Respect

Entraide

Partage

Ouverture

Solidarité

Engagement

Le conseil d'administration



Jocelyne Bélanger, Présidente,
Retraitée du domaine des services sociaux

Danielle Morissette, Vice-présidente,
Retraitée du domaine des ressources humaines



Gérard Dubuc, Secrétaire,
Retraité du domaine des sciences forestières

Andrée Lambert, Trésorière,
Retraitée du domaine de la comptabilité



Michel Talbot, Administrateur,
Retraité du domaine des assurances



Christian Marcoux, Administrateur,
Technicien en gestion des pensions
alimentaires à Revenu Québec



Marc Royer, Administrateur,
Retraité du domaine de l'architecture



Les bénévoles



Cette photo a été prise lors du gala de reconnaissance des bénévoles le 11 mai 2023 sous le thème Soirée Hawaïenne
96 bénévoles étaient présents.

**Les 202 bénévoles inscrits en 2023-2024 ont réalisé
17 550 heures de présence du 1er avril 2023 au 31 mars 2024.**

**Œuvrant dans plusieurs activités et dans plusieurs comités, ils travaillent fort
dans le respect des procédures, dans la joie et la bonne humeur.
Ce sont des personnes de cœur sans qui rien ne serait possible.**

**Merci à tous les bénévoles
du Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome**

Les employés

De gauche à droite :

Roysbel Hernandez,
Responsable de la Trouvaille

Anthony Tremblay Roy,
Agent communautaire

Sylvie Leblanc,
Directrice générale

Vincent Lafrance- Simard,
Chauffeur manutentionnaire

Isabelle Muller,
Adjointe administrative



Les contractuels

La collecte des dons

- **Bertrand Pelletier et Rolland Paradis**

Leur mandat est de récupérer, 3 fois par semaine, les dons dans les conteneurs et de les amener au triage au Service d'entraide. Ils font un premier tri des encombrants qui iront directement à Écocentre. Depuis février, c'est Vincent, chauffeur manutentionnaire, qui se charge, entre autres, de ce travail la semaine.

L'entretien ménager

- **Aline Desrosiers**

Jusqu'en janvier 2024, Aline avait la tâche d'entretenir les 700 mètres carrés de locaux. Ce travail a été confié à une tierce personne depuis février 2024.

**Merci de votre disponibilité
et de votre prévenance.**

Bilan 2023-2024

Vous trouverez, dans les pages suivantes, le détail des actions accomplies au Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome pour l'année 2023-2024.

Pour en faciliter la lecture et la compréhension, les activités et services seront présentés sous **3** axes d'intervention :

- 1- Gérer le Service d'entraide**
 - 2- Opérer une entreprise d'économie sociale**
 - 3- Soutenir la communauté**
-

1- Gérer le Service d'entraide

Ce premier axe d'intervention regroupe les activités liées à la gestion et à l'administration du Service d'entraide. Ces activités, proposées et orchestrées par la direction, validées ou orientées par le conseil d'administration sont d'une importance primordiale. Il s'agit de trouver les fonds nécessaires au fonctionnement et de gérer les opérations pour répondre aux besoins et s'adapter sans cesse à la demande et aux besoins de fonctionnement.

Diriger le Service d'entraide

Le conseil d'administration et la directrice générale ont tenu 7 réunions régulières en plus de l'assemblée générale. Leur implication a été évaluée à 372 heures. Le but est d'assurer une gestion saine, de contrôler les opérations financières, les dons monétaires, les ressources matérielles et humaines.

Les comités de ressources humaines et d'amélioration continue se sont rencontrés à plusieurs reprises. Leur mission est, entre autres, d'améliorer les procédures pour le premier et voir à rendre les aménagements et les méthodes de travail efficaces et sécuritaires, dans le cas du comité d'amélioration continue. Des bénévoles se sont aussi réunis pour travailler sur le volet sécurité du milieu de travail. Ainsi ils ont réalisé le plan d'évacuation du bâtiment, des procédures d'inspection santé et sécurité et des aménagements ou affichages pour rendre les activités plus sécuritaires. Cela représente 228 heures de temps investi.

Les employés se réunissent une fois par mois pour mettre en place les actions nécessaires à la concrétisation du plan stratégique. Leurs missions principales sont :

Gérer les levées de fonds

Les principales levées de fonds sont la Guignolée et les collectes pour les paniers de Noël.

Le Service d'entraide a pu compter sur les généreux dons en argent des particuliers avec 33 972 \$ et sur la participation des entreprises comme Sintra (BML), la Fondation Tanguay, La Ville de Lévis, Valéro, le club optimiste et de la députée de la circonscription des Chutes-de-la-Chaudière pour 19 700 \$.

En plus des dons en denrées des particuliers, diverses collectes ont été organisées au sein de plusieurs entreprises et dans les écoles.

Sensibiliser la population à la mission du Service d'entraide

L'effort de communication a été poursuivi avec des publications sur le site Web, sur la page Facebook et sur le compte Instagram. Des infolettres sont envoyées aux bénévoles et aux bénéficiaires.

Le programme Bénévole d'un jour a été poursuivi et bonifié. Il a pour objectif de faire connaître le Service d'entraide, de sensibiliser les citoyens et éventuellement de recruter de nouveaux bénévoles. Cette année, plusieurs entreprises ou écoles comme Industrielle Alliance, Desjardins, Jambette, les étudiants en techniques policières, le CFER, le CEGEP de Lévis, l'école de Pères-Maristes sont venus prêter mains fortes et découvrir notre mission et nos manières de travailler. Aussi, nous avons été très touchés qu'un jeune homme demande comme cadeau de fête à ses amis de venir faire du bénévolat au Service d'entraide. En tout, ce sont 73 personnes et 936 heures de bénévolat.

Reconnaître les bénévoles

L'engagement des bénévoles est sans aucune commune mesure la force de l'organisme. Ils partagent leurs efforts, leurs idées, leurs expertises. Ils sont assidus et volontaires. Le travail d'équipe porte ses fruits et chacun apporte sa pierre à l'édifice. Ils sont nombreux mais chacun doit être reconnu et remercié. Le volet reconnaissance prend de l'ampleur et nous mettons un point d'honneur à organiser, pour les bénévoles, de belles activités où chacun se crée des souvenirs et un sentiment d'appartenance. Cette année, ce sont principalement 3 trois activités qui ont eu lieu en plus des petites attentions comme des tirages au sort, des concours entre bénévoles ou simplement des collations spéciales :

- En mai, une soirée de gala aux couleurs Hawaïennes;
- En septembre, une soirée de quilles;
- En mars, un brunch façon cabane à sucre.

Gérer les activités et services

Il s'agit de faire perdurer les activités existantes, les promouvoir et en mettre de nouvelles en place pour répondre aux besoins.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2026

Les enjeux ou défis pour un organisme comme le nôtre sont nombreux. Il est impératif de les prioriser afin d'agir de manière significative pour se rapprocher de la vision que l'on s'est donnée. À ce titre, la planification stratégique a été actualisée en 2023 afin de s'assurer de poser les bonnes actions face à un environnement en constante évolution. Toutefois, les bases et les objectifs initiaux sont restés les mêmes puisqu'ils sont considérés comme prioritaires.

VISION DU SERVICE D'ENTRAIDE

Être la référence auprès de la communauté, des organismes et des partenaires par une offre de services pertinente, novatrice et axée sur la bienveillance.

D'entrée de jeu, il ne faut pas ignorer la situation économique actuelle qui perdurera sans doute quelques années. L'augmentation du coût de la vie aura sans doute une incidence sur les demandes d'aide alimentaire.

En parallèle, les organismes donateurs, tel Moisson, connaissent déjà des difficultés d'approvisionnement. Nous devons donc affronter cette réalité tout en essayant de préserver un panier d'épicerie bimensuel satisfaisant en termes de qualité et de quantité.

Par conséquent, nous devons être vigilants au plan financier. L'organisme est en bonne santé financière; mais il subira lui aussi l'impact de l'augmentation du coût de la vie. Il y a lieu de poursuivre nos efforts pour augmenter les revenus de la boutique et pour diversifier nos sources de financement.

En continuité des planifications précédentes, nous devons maintenir une vigilance sur la qualité de notre offre de services et activités et sur le développement du pouvoir d'agir chez les bénéficiaires de l'aide alimentaire.

En lien avec nos constats, les bénévoles font également l'objet d'un enjeu. La dispensation de nos services et activités est intimement liée à la disponibilité de bénévoles. Il faut donc se préoccuper de la relève. Le tiers des bénévoles ont plus de 70 ans. La proportion des hommes par rapport aux femmes est plutôt faible.

Il faut améliorer nos communications avec la population locale afin de s'assurer de mieux se faire connaître et surtout de connaître les besoins et attentes de celle-ci face à un organisme comme le nôtre.

Les orientations

- Renforcer et maximiser les acquis des dernières planifications
- Améliorer notre empreinte sur la communauté et sur l'environnement
- Planifier la relève bénévole

Réalisations au Service d'entraide en 2023-2024

Conseil d'administration et direction

- La création d'un nouveau poste « chauffeur/manutentionnaire »
- La restauration du jardin communautaire
- Le changement du couvre-plancher au premier étage
- L'acquisition d'un congélateur commercial pour les cuisines communautaires
- Le nouveau système d'alarme du congélateur
- La nouvelle conserverie

Direction

- Lancement du Sac Rose
- Participation à la consultation citoyenne
- Intégration d'une nouvelle ressource au poste de chauffeur-manutentionnaire

Direction et boutique

- Développement de partenariats avec RossiTranscanada et TexFab pour la récupération du textile et avec Hékatomb pour la récupération des meubles et électro-ménagers hors d'usage. Certains de ces partenariats n'ont pas pu perdurer et d'autres avenues sont à développer.

Boutique

- Révision et validation des documents de fonctionnement de la boutique (présentation PowerPoint du guide de fonctionnement, fiches descriptives, documents de suivi du comité d'amélioration continue, plan de formation des bénévoles)
- Réaménagement de la salle de tri et ajustements sur les meubles existants pour faciliter le travail et la sécurité
- Amélioration continue à la boutique

Administration

- Planification et modification de l'activité Guignolée
- Achats, inventaire et organisation pour les Paniers de Noël
- Développement de la base de données en collaboration avec Pierre Savard
- Mise à jour du site Internet en collaboration avec Pierre Savard
- Archivage des dossiers

Agent au développement

- Participation aux formations en lien avec les cuisines collectives
- Planification et retour des cuisines collectives
- Achat d'équipements divers
- Création d'un comité Moisson
- Organisation des activités de reconnaissance en collaboration avec l'équipe

Les formations

Suivies par la directrice :

- Intervention auprès des hommes - CISSS - 2 jours
- Démystifier l'aide sociale - ADDS Rive-Sud- 3 heures
- La loi 25 - Stein Monast - 1 jour
- Dorimène - Le comptoir Le Grenier - 2 heures

Suivies par l'adjointe administrative :

- Airtable - Formation continue avec Pierre Savard.
- Webinaire Programme des impôts - 1 heure
- Démystifier l'aide sociale - ADDS Rive-Sud- 3 heures
- Loi modernisant le régime de santé et de sécurité au travail - TROCCA - 2 heures

Suivies par l'agent communautaire :

- Intervention auprès des hommes - CISSS - 2 jours
- Dorimène - Le comptoir Le Grenier - 2 heures

La stagiaire

Du 29 janvier au 22 avril, Léa Pelletier a rejoint l'équipe pour son stage de 1re année en travail social. L'objectif était de vivre une expérience concrète d'implication en établissant un contact avec la clientèle et en démontrant des attitudes et des comportements d'aide.

Les représentations

Le Service d'entraide a été investi dans le milieu communautaire en participant à de nombreuses réunions ainsi que dans des comités et des rencontres de réflexion et de travail.

- Comité d'accompagnement-transport en collaboration avec le CISSS (Centre intégré de santé des services sociaux en Chaudière-Appalaches);
- Rencontres de la CDC (Corporation de développement communautaire);
- La Fête du communautaire;
- Rencontres Centraide;
- Rencontres du Regroupement des Services d'entraide;
- Convergence Action bénévole;
- Comité du plan de communication des Services d'entraide avec le lancement de la marque Le Sac Rose en septembre 2023;
- Journée internationale des cuisines collectives;
- Rencontre avec le regroupement des cuisines collectives du Québec;
- Rencontre de consultations avec la TRESCA.

Le Sac Rose

Nous ne pouvons passer sous silence le travail effectué par le Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome et 10 autres organismes de la ville de Lévis afin d'élaborer une marque commune, reconnaissable et sympathique.

C'est grâce à la collaboration, au professionnalisme et à la créativité de Oasis Communications que la marque Le Sac Rose est née !

Les objectifs communs sont les suivants :

- Se doter d'un nom significatif, inspirant et mémorable.
- Être reconnu auprès de la population en demande
- Être reconnu auprès des donateurs publics et privés
- Maximiser nos budgets pour obtenir une visibilité importante
- Développer nos services communs



C'est en septembre dernier que le lancement officiel a eu lieu. Depuis, grâce à notre site web et nos partenaires, nous nous implantons dans nos milieux pour mieux rejoindre la population dans le besoin.

Nos actions en 2023-2024 :

- Création d'un site web avec essentiellement trois volets
 - o J'ai besoin d'aide
 - o Je veux donner
 - o Devenir bénévole
- Création des pages Facebook et Instagram
- Positionnement de référence sur Google
- Publicité programmatique
- Publicité radio diffusée à la fin septembre et début octobre 2023
- 14 affichages numériques dans les restos-bars du Grand Lévis
- Journal de Lévis page complète septembre 2023
- Journal Tour du Quartier avec un article octobre 2023
- Billboard sur l'autoroute début décembre 2023
- Publicité Facebook et Instagram pendant les mois de septembre et octobre 2023
- Article promotionnel novembre 2023
- Publicité chez nos partenaires septembre à décembre 2023

Suivez-nous-en 2024-2025 pour connaître nos prochaines actions.

2– Opérer une entreprise d'économie sociale

Ce deuxième axe d'intervention consiste à gérer notre Boutique La trouvaille.

En plus de constituer la principale source de revenu autonome du Service d'entraide, la boutique répond aux critères d'économie sociale puisqu'elle vise à servir la collectivité.



Le mode de fonctionnement

L'équipe de travail est constituée de 158 bénévoles, de 2 contractuels et de la responsable de la boutique, Roysbel Hernandez.

La cueillette par les contractuels et le chauffeur manutentionnaire est le début de la chaîne et consiste à récupérer, trois fois par semaine, les dons déposés généreusement par la population dans les conteneurs prévus à cet effet et disposés à 4 endroits différents de Saint-Jean-Chrysostome.

Les bénévoles se relaient en demi-journées, selon un planning déterminé par avance, pour trier les dons reçus, créer l'inventaire pour la boutique et pour la seconde vie. Les articles en parfaite condition sont mis en vente à la boutique, à des prix très accessibles afin que le plus grand nombre puisse se vêtir. Les autres dons seront donnés ou vendus pour être réutilisés ou recyclés.

Certains bénévoles exercent leur talent dans l'étape de la transformation. Celle-ci offre une valeur ajoutée à certaines marchandises triées, en procédant par exemple à des réparations mineures sur les petits appareils électriques ou sur les vêtements, jouets et menus articles, en fabricant des linges multi-usages revendus au poids ou en détricotant et tricotant des articles pour la vente ou pour offrir dans les paniers de Noël.

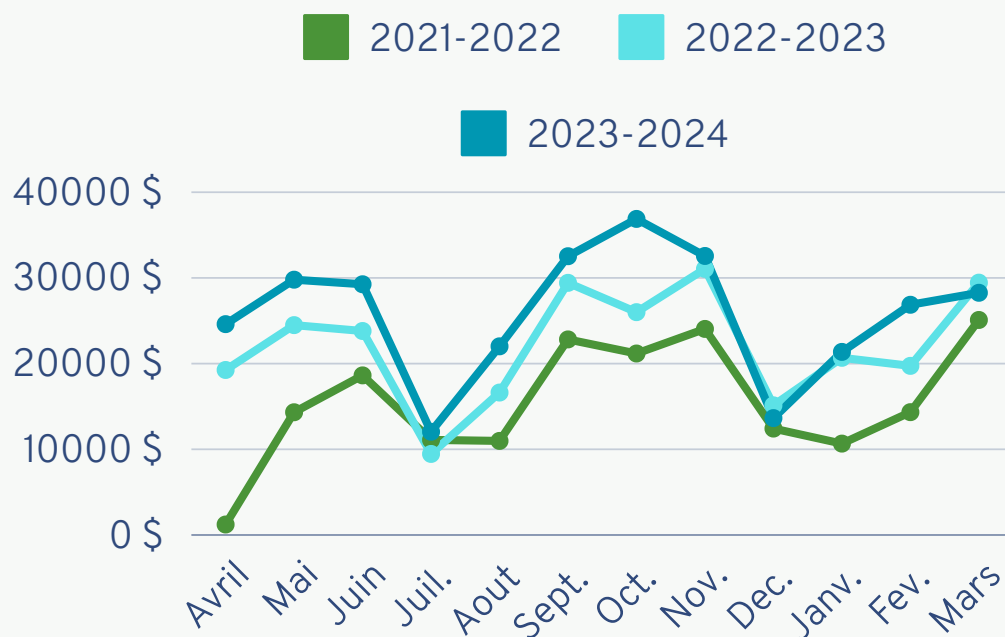
Les dons ainsi exposés de manière agréable, dans un environnement propre et décoré avec goût sont vendus au grand public. Des bénévoles se chargent de la gestion de la caisse et de faire respecter les règles définies par la responsable de la boutique et la direction du Service d'entraide (prix, mode opératoire, respect et politesse...)

Une équipe de 4 bénévoles représentatifs de toutes les sphères d'action à la boutique œuvrent dans le comité d'amélioration continue afin d'améliorer les procédures de travail, d'intégration des nouveaux bénévoles et de veiller à la sécurité de tous. Ils travaillent aussi à la production de documents tels que la liste des prix, le guide de fonctionnement, les aides mémoires....

Les informations sur les actualités de La Trouvaille comme les horaires, les promotions, les changements de saison et les petites vidéos promotionnelles sont accessibles sur la page Facebook du Service d'entraide.

Les résultats

Le graphique nous montre ici le chiffre d'affaire par mois pour les 3 dernières années (années considérées de avril à mars). Gardons à l'esprit l'impact de la pandémie sur les résultats de 2021-2022



158

C'est le nombre de bénévoles de la boutique

12961

C'est le nombre d'heures de bénévolat réalisées à la boutique

La taille de guenilles ce sont 7 bénévoles et 174 heures de bénévolat

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Passages en caisse	10 707	20 481	22 796
Ventes 2e Vie	1 199 \$	2 676 \$	6 215 \$
Ventes de guenilles	1 255 \$	1 343 \$	1 298 \$
Ventes totales	184 620 \$	264 574 \$	303 640 \$

Le produit des ventes de La Trouvaille est entièrement dédié aux frais de fonctionnement de l'organisme et à l'aide alimentaire offerte aux citoyens de Saint-Jean-Chrysostome qui en ont besoin. Ils bénéficient aussi d'une aide vestimentaire puisque chaque famille a droit à des certificats d'achat pour magasiner à la boutique.

3 – Soutenir la communauté

Ce dernier axe d'intervention est le cœur de la mission. Il s'agit de proposer et gérer des services et des activités qui répondent au besoin de la clientèle. Toutes les actions menées visent à accueillir, à référer la clientèle, à aider les familles, les personnes seules, les aînés et les jeunes dans le respect et sans jugement.

Cette année ce sont 104 familles qui ont bénéficié de l'aide du Service d'entraide soit 221 personnes dont 81 enfants de moins de 18 ans.

Le mode de fonctionnement

Lorsqu'une personne fait appel au Service d'entraide, elle est rencontrée en toute confidentialité. Le but est de connaître ses besoins, d'identifier les services ou activités pouvant y répondre et finalement de confirmer l'admissibilité selon le respect des critères établis. Une offre de service est alors rapidement mise en place.

Si notre organisme ne peut pas répondre à la demande d'aide, parce que nous n'offrons pas le service désiré, nous avons le souci de référer la personne aux ressources appropriées (CISSS, Espace Finances, Alliance-Jeunesse, CAPJ, Le Tremplin, La SRIC, etc.)

Les activités et les services

Voici la liste des 15 services offerts à la population et aux bénéficiaires. Ils sont orchestrés, présentés et organisés par l'agent communautaire, Anthony Tremblay-Roy et l'adjointe administrative, Isabelle Muller. Ils sont regroupés en quatre catégories pour les besoins de présentation mais sont indépendants les uns des autres. Les activités ou services réservés aux bénéficiaires sont marqués d'un (*), les autres sont ouverts à tous suivant les conditions définies.

Aide alimentaire

- Distributions alimentaires*
- Paniers de Noël*
- Aliments essentiels *
- Dépannage alimentaire *
- Service de Ventres Heureux *

Aide aux familles

- Aide vestimentaire *
- Inscriptions au camps de jour *
- Aide scolaire *

Aide au maintien à l'autonomie

- Popote roulante
- Accompagnement Transport
- Visites d'amitié
- Aide aux impôts

Activités sociales

- Mardi-Acti-Vie-tés
- Cafés rencontres
- Cuisines collectives

L'aide alimentaire

La distribution alimentaire

Le service de distribution alimentaire est offert deux fois par mois.

Chaque famille a la responsabilité de s'inscrire et de respecter un horaire donné par avance. Le jour de la distribution, nos bénévoles accueillent les inscrits qui ont 20 minutes pour choisir ce dont ils ont besoin.

L'organisation de chaque distribution se déroule sur 3 jours. La veille, en général les lundis, un chauffeur part chez Moisson Québec pour aller chercher les denrées. Lors de son arrivée au Service d'entraide, une équipe de bénévoles décharge, trie les denrées, les installe dans la salle et prépare les livraisons. Les mardis sont dédiés à l'accueil des familles (entre 65 et 70 familles viennent à chaque distribution) et au bon déroulement des distributions qui commencent à 9h et se terminent vers 19h. Pour 5 à 10 familles, les denrées sont livrées à leur domicile. Le lendemain vient le temps de trier, ranger, nettoyer et de faire l'inventaire.

Notons que la gestion des stocks demande à 2 bénévoles en charge de ce volet un travail en plus de ces jours pour assurer un bon rangement et un roulement adéquat.

Bénéficiaires en 2023-2024
97 familles
222 personnes
85 enfants

22 distributions alimentaires
43 195 livres de nourriture
reçues de Moisson Québec
31 bénévoles
1 797 heures de bénévolat

Les paniers de Noël

C'est une distribution à part entière qui se passe juste avant Noël. La quantité de denrées donnée est supérieure du fait du délai prolongé entre les 2 distributions de décembre. Aussi, grâce aux dons, notamment à notre partenaire Sintra, nous pouvons en cette période de fête offrir des produits plus qualitatifs ou différents de ceux proposés généralement. Chaque famille se voit aussi remettre une carte d'achat pour compléter son épicerie avec des produits frais.

En décembre 2023 ce sont
86 paniers distribués
185 personnes bénéficiaires
7 825 \$ distribués en cartes d'achat

Les Flocons Dons

Le jour de la distribution des paniers de Noël, chaque enfant a reçu 2 cadeaux offerts par la population. Cette opération s'appelle les Flocons Dons.

Chaque enfant donne 2 idées de cadeaux qu'il aimerait recevoir. Ces idées sont accrochées à un sapin de Noël et les résidents de Saint-Jean et ses environs, peuvent venir choisir le cadeau qu'ils souhaitent acheter, ils le ramènent emballé. Les cadeaux sont remis aux enfants le jour de la distribution des paniers de Noël.

Nous profitons de l'occasion pour remercier les citoyens ainsi que les employés de Clean International pour les 120 cadeaux offerts.

46 familles aidées

915 commandes distribuées

Montant total des achats : 30 471 \$

Soit 6658 \$ de plus qu'en 2022-2023

Montant payé par les familles : 15 888 \$

Soit 4 247\$ de plus qu'en 2022-2023

Coût pour l'organisme : 14 583 \$

Soit 2 411 \$ de plus qu'en 2022-2023

Les aliments essentiels

Afin d'aider les familles à avoir un meilleur équilibre alimentaire, elles peuvent, lors de leur inscription, commander des produits de base (lait, beurre, fromage, bœuf haché, poitrine de poulet, farine, papier toilette, etc). Ceux-ci sont facturés à environ 50% du prix de l'épicerie. Le Service d'entraide prend l'autre partie à sa charge. Des quantités maximales par produit par commande sont fixées en fonction du nombre de personnes de la famille.

Les dépannages alimentaires

Lorsque les personnes n'ont pas pu se rendre disponibles le jour de la distribution alimentaire ou le jour de leur première visite, si le besoin est urgent ou pour des demandes ponctuelles, il existe un service de dépannage. Les denrées distribuées sont celles restantes dans l'inventaire. Si nécessaire, pour les produits frais non disponibles entre deux distributions, les familles se voient remettre une carte d'achat pour l'épicerie.

De 3 à 4 dépannages par mois
en denrées uniquement

13 dépannages avec cartes d'achat
données pour un montant de 1 220 \$

Ventres Heureux

Le service de Ventres Heureux vise à offrir à nos jeunes du primaire, un repas équilibré une fois par semaine. En collaboration avec Les Repas Desjardins devenus depuis peu Les Savourables, nos bénévoles remettent 2 repas préparés à chaque distribution et à chaque enfant.

640 repas préparés distribués
à 35 enfants
et un coût total pour le Service
d'entraide de 2 964 \$

Les cuisines communautaires

Depuis la pandémie ce service a été développé afin de limiter le gaspillage des denrées. Une équipe de 6 cuisinières travaillent les mardis afin de transformer les surplus des distributions alimentaires pour les offrir aux familles dans le besoin sous diverses formes (repas, collations, sauce à spaghetti etc.) lors des distributions suivantes.

Préparé par 6 cuisinières bénévoles	Réalisations pour utiliser les surplus
Nombre de cuisines	30
Nombre de repas	590
Nombre de préparations	563
Nombre de potages, soupes et crèmes	446
Nombre de coupes de fruits et légumes	251
Nombre de desserts	868
Nombre de muffins, biscuits et autres	2169

Les levées de fonds pour l'aide alimentaire

Dans un premier temps, au courant d'octobre, une lettre est envoyée aux citoyens de Saint-Jean-Chrysostome pour un appel aux dons et annoncer la Guignolée. Spontanément ou suite à notre sollicitation, de nombreuses collectes de denrées se mettent en place.

La générosité des citoyens a permis de récolter cette année 27 033 \$ en plus de la grande quantité de denrées non périssables.

Vient ensuite le temps de la Guignolée. C'est avec la participation de 43 élèves en technique policière que nous avons tenu un pont payant aux lumières en face du parc Champigny le samedi 18 novembre. Leur énergie et leur engagement nous assurent une belle journée de collecte. Nous en profitons pour les remercier ainsi que leur responsable, Madame Marie-France Rioux, accompagnée de Monsieur Alain Gelly, tous très dévoués à notre cause. Des bénévoles se sont relayés cette année dans les commerces partenaires (Super C, IGA, Brunet et Jean Coutu) pour collecter des denrées et des produits de première nécessité. Ce fut un grand succès. Merci aux commerçants pour leur confiance.

En une journée c'est un camion entier de denrées reçues et 6 938 \$ récoltés.

Le travail de nos bénévoles pendant ces semaines de collecte est colossal. Il faut trier et dater chaque produit. Certains seront directement mis dans les paniers de Noël, d'autres sur les étagères de la distribution alimentaire et les autres iront dans la conserverie pour envisager le plus sereinement possible les distributions du début d'année. Nous pouvons aussi compter sur nos cuisinières qui préparent lunch et collations pour tout le monde. Merci à nos bénévoles exceptionnels qui ne comptent pas leur temps, leurs efforts et qui font preuve d'une grande capacité d'adaptation en fonction des besoins.

Un immense MERCI :

À nos bénévoles exceptionnels
Aux donateurs particuliers et corporatifs
À notre partenaire Sintra et à ses employés
À Super C
À IGA
Au Traiteur Les 3 chefs
Aux Gourmandises de Justin
À Moisson Québec
À la Guignolée des chums
Au Filon
Aux CPE la brindille, les petites mains de demain, de la chaudière, du petit monde d'Éva
Aux écoles l'Alizé, les Mousserons, la Nacelle, la Rose des vents et l'Horizon
À Cultures bonne terre
À Sylvie Letourneau et Sébastien Lavoie s.e.n.c
Aux Sentiers la balade
À CAS financement
À Entretien sunshine
À Clean international



L'aide aux familles

Les aides vestimentaires

Le produit des ventes de La Trouvaille est entièrement dédié aux frais de fonctionnement de l'organisme et à l'aide alimentaire offerte aux résidents de Saint-Jean-Chrysostome qui en ont besoin. Ils bénéficient aussi d'une aide vestimentaire puisque chaque famille a droit à des certificats d'achat pour magasiner à la boutique.

En 2023-2024, ce sont 41 familles soit 93 personnes qui ont pu se vêtir à La Trouvaille grâce aux 4 840 \$ de bons offerts par le Service d'entraide.

Les inscriptions aux camps de jour

Le Service d'entraide, la Ville de Lévis et les parents des enfants bénéficiaires se partagent à parts égales les frais d'inscriptions aux camps de jour de la Ville.

Les parents ont payé 32 \$ par semaine et par enfant au lieu de 96 \$.

Pour l'été 2023, cela représente 21 semaines pour 6 enfants de 5 familles différentes et un coût global de 646 \$ pour le Service d'entraide.

Les aides scolaires

Notre partenaire, La Fondation Tim Horton, fournit des sacs à dos ainsi que le kit de base de la rentrée scolaire pour chaque enfant. Ceci est possible grâce à la collecte des biscuits sourires. C'est le service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome qui coordonne les demandes et la distribution pour les autres services d'entraide de Lévis.

Pour la rentrée de septembre 2023, 83 écoliers répartis sur les Services d'entraide de Pintendre, Breakeyville, Saint-Romuald et Saint-Jean-Chrysostome ont reçu leur sac et leurs fournitures scolaires.

L'aide au maintien à l'autonomie

La Popote roulante

Le service de livraison de repas chauds est offert afin de faciliter le maintien à domicile des aînés, des personnes en convalescence ou de toutes personnes vivant une problématique pour la préparation des repas. La contribution du Service d'entraide se situe au niveau du partage des frais de déplacement et de gestion puisque c'est le Service d'entraide de Saint-Romuald qui voit à la logistique et à la distribution des repas.

LA POPOTE ROULANTE EN CHIFFRES

Nombre d'utilisateurs	26
Nombre d'heures de bénévolat	286 h
Nombre de kilomètres parcourus	4 608 Kms

**Nombre de
repas livrés :
2 225**

L'accompagnement transport

L'objectif de ce service est d'offrir un moyen de transport pour les déplacements des usagers à des fins médicales ou psycho-sociales. Les bénévoles permettent aussi aux usagers d'avoir une écoute et une présence rassurante pour se rendre à leurs rendez-vous.

47 utilisateurs

220 déplacements

6 386 Kms parcourus

8 bénévoles

660 heures de bénévolat

Les visites d'amitié

Ce service est offert aux personnes en perte d'autonomie, en convalescence, ayant un handicap physique ou intellectuel ou encore à toute personne ayant besoin d'un soutien moral.

À ce jour, c'est un magnifique jumelage qui a vu le jour entre un bénévole et une usagère. Contrairement aux autres activités, il est impossible de déterminer le nombre d'heures de bénévolat réalisé car c'est un engagement particulier que d'être bénévole auprès d'une personne. D'autres jumelages n'ont pas pu perdurer pour diverses raisons. L'objectif de développement de cette activité fait partie des priorités car la demande est importante.



Nous recherchons activement des bénévoles pour créer de nouvelles belles histoires.

L'aide aux impôts



Ce service consiste à apporter un soutien administratif aux personnes en demande. Il s'agit aussi de les référer aux bons organismes ou de leur donner les coordonnées des services adéquats.

En partenariat avec le programme du gouvernement d'aide aux déclarations d'impôts, 3 bénévoles ont réalisé 89 déclarations.

Les activités sociales



Mardis Acti-Vie-Tés

Cette activité, très convoitée des citoyens de plus de 55 ans, permet aux personnes inscrites de socialiser et de faire des activités physiques ou cognitives. L'animation des 20 séances et tout le travail de préparation ont été assurés par notre bénévole Nancy. En moyenne, il y a eu 17 participants par séance qui ont toujours du plaisir à retrouver.

Les cafés rencontres

C'est une invitation faite au grand public à venir assister à des conférences ou à des démonstrations.

Cette année, une seule rencontre a eu lieu sur le thème "Déjouer l'inflation". Cette conférence a été donnée par Espace Finances.



Les cuisines collectives

Six ateliers de cuisines collectives ont été organisés. Sous l'animation de notre bénévole, Ghislaine, chaque séance a permis à six personnes en moyenne de venir apprendre, partager et se régaler.

Une cuisine du monde sur le thème du Cameroun a été réalisée dans nos locaux par le Tremplin.

Une cuisine sur le thème du Maroc a été tenue par notre cheffe d'un jour, Lala.

Ce sont toujours de beaux moments de partage et de bonne humeur.

Le jardin communautaire

Le jardin communautaire du Service d'entraide est composé de 20 lots dont 16 ont été loués à des utilisateurs. 2 bénévoles aident à l'organisation et à la planification des corvées. Les utilisateurs s'engagent à respecter une charte commune et profitent de leur récolte personnelle comme ils l'entendent.

Les grands projets de réaménagement sont en cours et, dès cette saison, les jardiniers vont pouvoir évoluer dans un espace propre, pratique, apaisant et agréable. À vos râteaux !

Les affiliations

- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ);
- Convergence action bénévoles (CAB);
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC);
- Espace Finances;
- Moisson Québec;
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESKA);
- Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA).

Les bailleurs de fonds

- Centraide;
- CISSS;
- FADM Desjardins Caisse de la Chaudière;
- Ville de Lévis.

Les collaborateurs

- Accès-Loisirs;
- Adoberge;
- Alliance-Jeunesse;
- Association de défense des droits sociaux de la Rive Sud (ADDS);
- Bénévoles d'expertise;
- Centre aide et prévention jeunesse;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS);
- Convergence action bénévole;
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC);
- Députés Chutes-de-la-Chaudière, Madame Martine Biron;
- Les écoles primaires de Saint-Jean-Chrysostome;
- Les écoles secondaires L'Horizon, l'ESLE et l'Aubier;
- Écolivres;
- Le Filon;
- Le Havre;
- Le Journal de Lévis;
- La Maison des aînés;
- La Maison de la famille.

- La Maison des jeunes;
- Le Musée de la civilisation;
- Les pompiers de la Ville de Lévis;
- Les sentiers de la balade;
- Oasis communication;
- Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI);
- Regroupement des Services d'entraide;
- Réseau des cuisines collectives;
- Rossi Transcanada;
- Service d'entraide de Saint-Romuald (popote roulante);
- Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC);
- TexFab
- Textivert;
- Tim Horton;
- Trajectoire Emploi;
- Ville de Lévis - Développement sociaux communautaires.

Les partenaires financiers

- Fondation Maurice -Tanguay;
- IGA Pépin;
- Laurent Laliberté, entrepreneur électricien;
- Les Savourables (anciennement Les Repas Desjardins);
- Pro-Refer;
- Sintra (BML);
- Super C Saint- Jean;
- Valéro

***Merci à tous les bénévoles et à nos partenaires.
Bienvenue à celles et ceux qui voudront nous rejoindre
pour faire partie de la belle aventure.***

Coordonnées

Service d'entraide Saint-Jean-Chrysostome
1008, rue Alphonse Ferland
Lévis (Québec) G6Z 3H6
(418) 839-0749

www.entraidestjean.org

 <https://www.facebook.com/serviceentraidestjeanchrysostome>

 [serviceentraidesaintjean](https://www.instagram.com/serviceentraidesaintjean)