

# Rapport annuel 2022-2023



**S E R V I C E  
D'ENTRAIDE**

*St-Jean-Chrysostome inc.*

1008, rue Alphonse-Ferland  
Lévis (Québec) G6Z 3H6  
418 839-0749

[info@entraidestjean.org](mailto:info@entraidestjean.org)  
[www.entraidestjean.org](http://www.entraidestjean.org)

# Table des Matières

---

- Page 1                      Le mot de la présidente
- Page 2                      Le mot de la directrice
- Page 3                      Notre mission
- Page 4                      Le conseil d'administration
- Page 5                      Les bénévoles
- Page 6                      Les employés et les contractuels
- Pages 7                      Gérer le Service d'entraide
- Pages 13                      Opérer une entreprise d'économie sociale
- Pages 16                      Soutenir la communauté
- Pages 27                      Les différents partenariats

# Le mot de la présidente

---



Bénévoles et employés,  
Partenaires et collaborateurs,

À vous tous qui avez un vif intérêt pour le Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome, c'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel 2022-2023. Ce fut une année incroyable de vitalité pour notre organisme.

Les résultats de l'année 2022-2023 nous permettent d'envisager l'avenir avec confiance. En effet, de nouveaux membres s'ajoutent régulièrement. La boutique a amélioré ses ventes. Bientôt les conséquences de la pandémie ne seront plus perceptibles.

Maintenant, nous avons en main une Planification stratégique et ses plans d'actions annuels qui nous mèneront jusqu'en 2026. Le Conseil d'administration avec l'appui de la direction générale et des employés s'est donné comme vision d'être la référence auprès de la communauté, des organismes et des partenaires par son offre de services pertinente, novatrice et axée sur la bienveillance.

Projet ambitieux certes, mais déjà bien amorcé.

Au plan administratif, le Conseil d'administration a mis en place des mesures visant la fidélisation de ses employés. Nous sommes conscients que le développement du Service d'entraide dépend en bonne partie d'une équipe engagée, forte et solidaire. Nous avons cette chance et nous souhaitons en profiter le plus longtemps possible.

Merci à Sylvie, à Isabelle, à Roysbel et à Anthony pour leur rigueur, leur esprit créatif et surtout leur belle synergie.

Par ailleurs, je me dois de souligner l'importante contribution des bénévoles. Sans ces femmes et ces hommes de cœur, nous ne pourrions mener à bien notre mission. Leur disponibilité fait une grande différence pour la communauté que nous desservons et assure le rayonnement de notre organisme.

Merci aux bénévoles dont certaines et certains sont membres du Service d'entraide depuis plus de 20 ans.

Enfin, plusieurs partenaires et des collaborateurs croient en notre cause et s'associent de diverses façons à nos projets.

Merci pour votre confiance et votre soutien.

La prochaine année comportera son lot de défis; mais notre plus grand enjeu ne sera pas la pandémie. Nous devons nous assurer de laisser une empreinte significative sur notre communauté. Nous souhaitons offrir une image plus inclusive afin que chaque citoyenne et citoyen de St-Jean-Chrysostome, peu importe son statut, trouve son intérêt dans notre offre de services et activités.

En terminant, je lève mon chapeau aux membres du conseil d'administration. Tant de talents dans une si petite équipe. Tant d'engagement pour mener les projets à terme.

Merci groupe, c'est un privilège de travailler avec vous.

Salutations cordiales

Jocelyne Bélanger  
Présidente

# Le mot de la directrice

---



Bénévoles, partenaires et collaborateurs,

Je suis en poste depuis maintenant 4 ans et bien des choses ont été accomplies depuis. Il est certain que la venue de la pandémie nous a freiné dans notre lancée, mais elle a aussi permis de se recentrer en tant qu'organisme, de travailler main dans la main avec les autres OBNL et de créer des alliances qui nous permettent aujourd'hui de rêver plus grand.

La participation sans faille et l'enthousiasme de nos bénévoles nous aident à mieux planifier nos activités et nos services. Lorsque l'on pense aux cuisinières qui viennent les mardis pour faire des repas à redistribuer, aux bénévoles qui améliorent les structures existantes et qui veillent à la sécurité globale. Quand chaque semaine, nos bénévoles de la boutique sont au rendez-vous pour le tri qui ne cesse jamais et ceux qui, toutes les deux semaines, reçoivent nos arrivages de Moisson Québec pour les distributions. Je ne peux pas nommer toutes les équipes, mais j'espère que chacun sait qu'il fait la différence.

La permanence est au complet avec notre dernier arrivé, Anthony. Les défis sont grands pour arrimer les bénévoles à chacun de nos services et activités. Il travaille souvent dans l'ombre pour planifier et organiser l'ensemble de notre offre de service, mais sachez qu'il reste présent pour répondre à vos questions et trouver les solutions avec vous. Du côté de l'administration, Isabelle et Pierre, un bénévole informaticien, ont structuré une base de données pour répondre à nos nombreux besoins. Beaucoup d'heures et de réflexions pour soutenir le travail administratif.

À la boutique, les bénévoles et Roysbel ont toujours des projets. Petit à petit, ils réussissent à mettre en place des procédures, des améliorations et à bâtir des documents de références pour l'ensemble des bénévoles qui gravitent à la boutique.

Notre planification stratégique en place, des plans d'action ont été élaborés afin d'aller de l'avant dans plusieurs dossiers et enjeux. Le conseil d'administration est investi et les employés engagés. Je ne peux qu'être reconnaissante d'avoir le privilège de travailler avec une équipe visionnaire, perspicace et qui croit en notre mission.

Je profite de l'occasion pour remercier l'ensemble des gens qui font en sorte que le Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome se distingue. Les partenaires et les collaborateurs qui nous soutiennent, les bénévoles qui donnent sans compter, l'équipe qui est toujours prête à relever les défis et le conseil d'administration qui me soutien dans tous les projets.

Vous trouverez dans les prochaines pages, un récapitulatif de nos actions en 2022-2023.  
Bonne lecture!

# Notre mission



- Offrir à la population dans le besoin du secteur de St-Jean-Chrysostome un soutien matériel et alimentaire, de même qu'un appui social;
- Faciliter le maintien des personnes dans leur milieu de vie;
- Favoriser la participation de tous au mieux-être de la communauté, dans un esprit d'entraide;
- Encourager et reconnaître l'action bénévole auprès de la communauté et offrir un environnement de travail bien adapté.
- Être un organisme soucieux et respectueux de l'environnement.

## Les aides apportées

Distribution alimentaire  
Aide financière pour les aliments essentiels  
Dépannage alimentaire d'urgence  
Paniers de Noël  
Dépannage alimentaire dans les écoles  
Popote roulante  
Aide vestimentaire  
Accompagnement transport  
Aide paperasse  
Aide financière pour les camps de jour  
Aide pour les fournitures scolaires  
Activités de socialisation  
Cuisines collectives

## Nos valeurs

Respect  
Entraide  
Partage  
Ouverture  
Solidarité  
Engagement

# Le conseil d'administration

---



**Jocelyne Bélanger, Présidente,**  
Retraitée du domaine des services sociaux

**Danielle Morissette, Vice-présidente,**  
Retraitée du domaine des ressources humaines



**Gérard Dubuc, Secrétaire,**  
Retraité du domaine des sciences forestières

**Andrée Lambert, Trésorière,**  
Retraitée du domaine de la comptabilité



**Michel Talbot, Administrateur,**  
Retraité du domaine des assurances

**Christian Marcoux, Administrateur,**  
Technicien en gestion des pensions  
alimentaires à Revenu Québec



**Marc Royer, Administrateur,**  
Retraité du domaine de l'architecture

Nous tenons à souligner le travail de Denis Maheux qui a œuvré pendant plusieurs années au sein du conseil d'administration. Il a su se rendre disponible pour supporter les équipes de travail et continue son implication bénévole au sein de notre organisme les mardis soirs.

# Les bénévoles

## Une super équipe de 167 bénévoles



Ils ont cumulé 17 679 heures de présence  
du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

Œuvrant dans plusieurs activités et dans plusieurs comités, ils travaillent fort dans le respect des procédures, dans la joie et la bonne humeur. Ce sont des personnes de cœur sans qui rien ne serait possible.

Merci à tous les bénévoles  
du Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome

Cette photo a été prise lors du gala de reconnaissance des bénévoles le 11 mai 2023 sous le thème Soirée Hawaïenne  
96 des 167 bénévoles étaient présents.

# Les employés

De gauche à droite :

**Sylvie Leblanc,**  
Directrice générale

**Roysbel Hernandez,**  
Responsable de la Trouvaille

**Isabelle Muller,**  
Adjointe administrative

**Anthony Tremblay Roy,**  
Agent communautaire



# Les contractuels

## La collecte des dons

- **Bertrand Pelletier et Rolland Paradis**

Leur mandat est de récupérer, 3 fois par semaine, les dons dans les conteneurs et de les amener au triage au Service d'entraide. Ils font un premier tri des encombrants qui iront directement à Écocentre.

## L'entretien ménager

- **Aline Desrosiers**

Il s'agit d'entretenir les 700 mètres carrés de locaux.

Merci de votre disponibilité  
et de votre prévenance.

# Bilan 2022-2023

---

Vous trouverez, dans les pages suivantes, le détail des actions accomplies au Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome pour l'année 2022-2023.

Pour en faciliter la lecture et la compréhension, les activités et services seront présentés sous **3** axes d'intervention :

- 1- Gérer le Service d'entraide**
  - 2- Opérer une entreprise d'économie sociale**
  - 3- Soutenir la communauté**
- 

## **1- Gérer le Service d'entraide**

---

Ce premier axe d'intervention regroupe les activités liées à la gestion et à l'administration du Service d'entraide. Ces activités, proposées et orchestrées par la direction, validées ou orientées par le conseil d'administration sont d'une importance primordiale. Il s'agit de trouver les fonds nécessaires au fonctionnement et de gérer les opérations pour répondre aux besoins et s'adapter sans cesse à la demande et aux besoins de fonctionnement.

### **Diriger le Service d'entraide**

Le conseil d'administration et la directrice générale ont tenu 9 réunions régulières en plus de l'assemblée générale pour un total de 260 heures. Le but est d'assurer une gestion saine, de contrôler les opérations financières, les dons monétaires, les ressources matérielles et humaines.

Les comités de ressources humaines, des règlements généraux et d'amélioration continue se sont rencontrés à plusieurs reprises. Leur mission est, entre autres, d'améliorer les procédures pour les deux premiers et voir à rendre les aménagements et les méthodes de travail efficaces et sécuritaires, dans le cas du comité d'amélioration continue.

Ils totalisent plus de 145 heures de travail.

Les employés se réunissent une fois par mois pour mettre en place les actions nécessaires à la concrétisation du plan stratégique.

Leurs missions principales sont :

### ***Gérer les levées de fonds***

Les principales levées de fonds sont la Guignolée et les collectes pour les paniers de Noël.

Le Service d'entraide a pu compter sur les généreux dons en argent des particuliers avec 36 079 \$ et sur la participation des entreprises comme Sintra (BML), la Fondation Tanguay, La Ville de Lévis, Pizzas Salvatore et des députés de la circonscription des Chutes-de-la-Chaudière pour 16 750 \$.

En plus des dons en denrées des particuliers, diverses collectes ont été organisées au sein de plusieurs entreprises et dans les écoles.

### ***Sensibiliser la population à la mission du Service d'entraide***

L'effort de communication a été poursuivi avec des publications sur le site Web et sur la page Facebook. Un compte Instagram a été créé pour rejoindre une clientèle plus jeune. Des infolettres sont envoyées aux bénévoles et aux bénéficiaires.

Aussi, une vidéo de présentation de l'organisme a été réalisée par notre partenaire La TRESCA. Elle est visible sur le lien <https://youtu.be/vUPhR4LOt8w>

Le programme Bénévole d'un jour a été mis en place. Il a pour objectif de faire connaître le Service d'entraide, de sensibiliser les citoyens et éventuellement de recruter de nouveaux bénévoles. Cette année, plusieurs entreprises comme Desjardins, le Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale, des étudiants en éducation sont venus découvrir nos activités à la boutique et une équipe d'amies sont venues cuisiner des biscuits pour les Paniers de Noël.

### ***Reconnaître les bénévoles***

L'engagement des bénévoles est sans aucune commune mesure la force de l'organisme. Il est primordial de remercier leur générosité. Ils ont réalisé plus de 17 500 heures de travail, ils ont partagé leurs idées et leur savoir faire.

Trois activités principales ont été organisées :

- En février, une formule 5 à 7 pour un magasinage VIP à la Trouvaille;
- En mai, le gala de reconnaissance;
- En septembre, une traditionnelle épluchette de blé d'inde.

Au cours de l'année, il y a eu aussi des petites attentions ou activités comme des tirages au sort, des concours entre bénévoles ou simplement des collations spéciales.

### ***Gérer les activités et services***

Il s'agit de faire perdurer les activités existantes, les promouvoir et en mettre de nouvelles en place pour répondre aux besoins.

### PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2026

Les enjeux ou défis pour un organisme comme le nôtre sont nombreux. Toutefois, il est impératif de prioriser afin d'agir de manière significative pour se rapprocher de la vision que l'on s'est donnée,

#### VISION DU SERVICE D'ENTRAIDE

**Être la référence auprès de la communauté, des organismes et des partenaires par une offre de services pertinente, novatrice et axée sur la bienveillance.**

D'entrée de jeu, il ne faut pas ignorer la situation économique actuelle qui perdurera sans doute quelques années. L'augmentation du coût de la vie aura sans doute une incidence sur les demandes d'aide alimentaire.

En parallèle, les organismes donateurs, tel Moisson, connaissent déjà des difficultés d'approvisionnement. Nous devons donc affronter cette réalité tout en essayant de préserver un panier d'épicerie bimensuel satisfaisant en termes de qualité et de quantité.

Par conséquent, nous devons être vigilants au plan financier. L'organisme est en bonne santé financière; mais il subira lui aussi l'impact de l'augmentation du coût de la vie. Il y a lieu de poursuivre nos efforts pour augmenter les revenus de la boutique et pour diversifier nos sources de financement.

En continuité des planifications précédentes, nous devons maintenir une vigilance sur la qualité de notre offre de services et activités et sur le développement du pouvoir d'agir chez les bénéficiaires de l'aide alimentaire.

En lien avec nos constats, les bénévoles font également l'objet d'un enjeu. La dispensation de nos services et activités est intimement liée à la disponibilité de bénévoles. Il faut donc se préoccuper de la relève. Le tiers des bénévoles ont plus de 70 ans. La proportion des hommes par rapport aux femmes est plutôt faible.

Il faut améliorer nos communications avec la population locale afin de s'assurer de mieux se faire connaître et surtout de connaître les besoins et attentes de celle-ci face à un organisme comme le nôtre.

#### Les orientations

##### planification stratégique du SE

- **Renforcer et maximiser les acquis des dernières planifications**
- **Améliorer notre empreinte sur la communauté et sur l'environnement**
- **Planifier la relève bénévole**



## Réalisations au Service d'entraide en 2022-2023

### Conseil d'administration et direction

- Élaboration et mise en place de la Planification stratégique;
- Révision des échelles salariales;
- Révision des règlements généraux;
- Modification de la cuisine avec l'ajout d'un four double et remplacement du réfrigérateur (construction et installation par les bénévoles du SE);
- Modification du camion pour ajouter un module de réfrigération.

### Direction

- Accueil d'une nouvelle ressource au poste d'agent au développement communautaire;
- Participation et implantation du plan de communication du regroupement des Services d'entraide;
- Participation au comité de sécurité alimentaire.

### Direction et boutique

- Développement du partenariat avec la Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESCA);
- Développement du partenariat avec Rossi TransCanada pour la récupération du textile;
- Affichage publicitaire sur le territoire pour la boutique La Trouvaille.

### Boutique

- Mise à jour des procédures de la boutique;
- Amélioration continue à la boutique.

### Administration

- Planification et modification de l'activité Guignolée;
- Réflexion et implantation de la base de données en collaboration avec M. Savard;
- Début du processus d'archivage des dossiers.

### Agent au développement

- Participation aux formations en lien avec les cuisines collectives;
- Planification et retour des cuisines collectives;
- Retour progressif des cafés rencontres et des marches-Ô-vent;
- Inscription à la plate-forme Instagram;
- Élaboration du partenariat avec les travailleurs de rue;
- Développement du partenariat avec Trajectoire Emploi.

### La permanence

- Élaboration du premier Gala reconnaissance;
- Toutes les activités reconnaissances durant l'année.

## Les formations

### Suivies par la directrice :

- Parcours d'économie sociale - EEQ (Écoles des entrepreneurs du Québec) - 125 heures
- Airtable (base de données) - 3 heures

### Suivies par la responsable de la boutique :

- Contrer la maltraitance envers les aînés - 3 heures
- Airtable - 3 heures
- Gestion de personnalités - Cégep de Lévis - 9 heures
- Manutention de base de charges manuelles - à l'interne - 30 minutes
- Amélioration continue, de la théorie à la pratique - Cégep de Lévis - 6 heures.

### Suivies par l'adjointe administrative :

- Facebook Pro - Cégep de Lévis - 7 heures
- Contrer la maltraitance envers les aînés
- Airtable - Formation continue
- Régime de retraite niveau 1 et 2 - Régime de retraites des groupes communautaires et de femmes - 3 heures
- Webinaire Programme des impôts - 1 heure
- Storytelling - 3 heures
- Ergonomie au bureau - 1 heure

### Suivies par l'agent communautaire :

- Contrer la maltraitance envers les aînés- 3 heures
- Formation CISSS
- Les personnes immigrantes dans les distributions alimentaires- 3 heures
- ViActive -3 heures
- Airtable (base de données)- 3 heures
- Fin de parcours bénévole -3 heures
- Manutention - 30 minutes
- Principes de déplacement sécuritaire -7 heures



## Les stagiaires

Élisabeth Antunes a rejoint le Service d'entraide durant 3 semaines pour son stage en DEP secrétariat. Elle avait pour mission de découvrir les diverses tâches confiées à l'administration. Elle a participé à la réalisation du rapport annuel 2021-2022.

Du 30 janvier au 24 avril, Florence Tremblay a rejoint l'équipe pour son stage de 1re année en travail social. L'objectif était de vivre une expérience concrète d'implication en établissant un contact avec la clientèle et en démontrant des attitudes et des comportements d'aide.



## Les représentations

Le Service d'entraide a été investi dans le milieu communautaire en participant à de nombreuses réunions ainsi que dans des comités et des rencontres de réflexion et de travail.

- Comité d'accompagnement-transport en collaboration avec le CISSS (Centre intégré de santé des services sociaux en Chaudière-Appalaches);
- Comité du projet central d'assistance 211;
- Comité sécurité alimentaire;
- Rencontres de la CDC (Corporation de développement communautaire);
- La Fête du communautaire;
- Rencontres Centraide;
- Rencontres du Regroupement des Services d'entraide;
- 50e de Convergence Action bénévole;
- Comité du plan de communication des Services d'entraide;
- Journée internationale des cuisines collectives;
- Rencontre avec le regroupement des cuisines collectives du Québec;
- Rencontre d'échanges avec les groupes de cuisines collectives.

---

## 2– Opérer une entreprise d'économie sociale

---

Ce deuxième axe d'intervention consiste à gérer notre Boutique La trouvaille.

En plus de constituer la principale source de revenu autonome du Service d'entraide, la boutique répond aux critères d'économie sociale puisqu'elle vise à servir la collectivité.



### Le mode de fonctionnement

L'équipe de travail est constituée de 97 bénévoles, de 2 contractuels et de la responsable de la boutique, Roysbel Hernandez.

La cueillette par les contractuels est le début de la chaîne et consiste à récupérer, trois fois par semaine, les dons déposés généreusement par la population dans les conteneurs prévus à cet effet et disposés à 4 endroits différents de Saint-Jean-Chrysostome.

Les 97 bénévoles se relaient en demies-journées, selon un planning déterminé par avance, pour trier les dons reçus, créer l'inventaire pour la boutique et pour la seconde vie. Les articles en parfaite condition sont mis en vente à la boutique, à des prix très accessibles afin que le plus grand nombre puisse se vêtir. Les autres dons seront donnés ou vendus pour être réutilisés ou recyclés.

Certains bénévoles exercent leur talent dans l'étape de la transformation. Celle-ci offre une valeur ajoutée à certaines marchandises triées, en procédant par exemple à des réparations mineures sur les petits appareils électriques ou sur les vêtements, jouets et menus articles, en fabricant des linges multi-usages revendus au poids ou en détricotant et tricotant des articles pour la vente ou pour offrir dans les paniers de Noël.

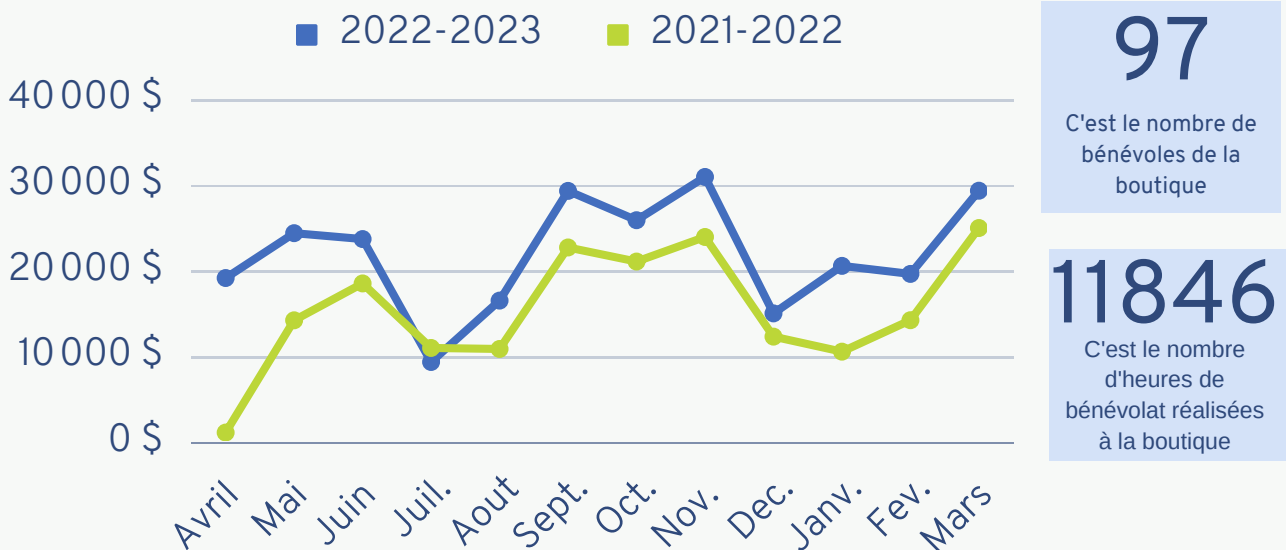
Les dons ainsi exposés de manière agréable, dans un environnement propre et décoré avec goût sont vendus au grand public. Des bénévoles se chargent de la gestion de la caisse et de faire respecter les règles définies par la responsable de la boutique et la direction du Service d'entraide (prix, mode opératoire, respect et politesse...)

Une équipe de 5 bénévoles représentatifs de toutes les sphères d'action à la boutique œuvrent dans le comité d'amélioration continue afin d'améliorer les procédures de travail, d'intégration des nouveaux bénévoles et de veiller à la sécurité de tous. Ils travaillent aussi à la production de documents tels que la liste des prix, le guide de fonctionnement, les aides mémoires....

Les informations sur les actualités de La Trouvaille comme les horaires, les promotions, les changements de saison et les petites vidéos promotionnelles sont accessibles sur la page Facebook du Service d'entraide.

## Les résultats

Le graphique nous montre ici le chiffre d'affaire par mois pour les années 2021-2022 et 2022-2023 (de mars à avril de chaque année). Gardons en tête que la pandémie a bouleversé l'année 2021-2022.



**La taille de guenilles  
ce sont 8 bénévoles  
et 228 heures  
de bénévolat**

**200 jours d'ouverture  
ce sont 16 jours de +  
qu'en 2021-2022**

	2021-2022	2022-2023
Passages en caisse	10707	20481
Ventes 2e Vie	1199 \$	2676 \$
Ventes de guenilles	1255 \$	1343 \$
<b>Ventes totales</b>	<b>184 620 \$</b>	<b>264 574 \$</b>

Le produit des ventes de La Trouvaille est entièrement dédié aux frais de fonctionnement de l'organisme et à l'aide alimentaire offerte aux citoyens de Saint-Jean-Chrysostome qui en ont besoin. Ils bénéficient aussi d'une aide vestimentaire puisque chaque famille a droit à des certificats d'achat pour magasiner à la boutique.

## Les réalisations pour la boutique

### Le Marché de Noël

Chaque année depuis 5 ans, les bénévoles mettent du cœur à l'ouvrage pour organiser le Marché de Noël. En 2022, celui-ci a été une belle réussite.

Les 174 clients ont été accueillis dans une ambiance festive et invitante pendant 2 jours et demi.

Chacun y a mis sa couleur, soit dans le tri, dans l'entreposage, dans la préparation de la logistique ainsi que dans la décoration, montage et démontage de la salle. Chaque contribution a été importante.

Grâce à la créativité des 27 bénévoles impliqués, à la bonne humeur et à l'esprit d'équipe ce fût une réussite humaine et un joli gain de 2459 \$.



### Réaménagement de la salle décoration, vaisselle, livres et jeux

Cet espace a été repensé en modifiant les lumières, les peintures, le mobilier et la disposition afin de le rendre plus attractif et accueillant.

### Création d'une section chic à petit prix

Il s'agit de vêtements neufs ou presque neufs de grande marque ou encore étiquetés. La stratégie est d'offrir une gamme supérieure pour augmenter la marge sur cette section.

### Développement de nouveaux partenariats

Il apparaît indispensable aujourd'hui d'être plus attentifs à trouver des solutions au réemploi des objets, au recyclage et à la gestion des déchets. Un nouveau partenariat a été signé avec Textivert et avec Rossi TransCanada qui permet aussi au Service d'entraide de recevoir une compensation financière pour les marchandises cédées.

### Promotion sur l'économie sociale

Nous avons participé à une vidéo promotionnelle ayant pour but de promouvoir l'importance de l'économie sociale dans le système actuel et de faire connaître l'organisme.

### Sécurité dans le milieu de travail

Ce volet est une priorité dans le plan d'action. En janvier 2023, une première formation sur les principes de manutention de base a été donnée à plusieurs bénévoles, une fiche explicative a été créée et affichée pour adopter les bonnes méthodes de travail. L'information sera diffusée au plus grand nombre dans les mois à venir sous forme de petites formations rapides.

### Support et soutien à la communauté ukrainienne

En collaboration avec d'autres organismes communautaires œuvrant sur Saint-Jean-Chrysostome, des bons de vêtements ont été offerts à des familles ukrainiennes. Ils ont aussi pu obtenir du matériel pour leur installation et les aider à s'équiper pour l'hiver.

### Achat et installation d'un meuble présentoir à bijoux

---

## 3– Soutenir la communauté

---

Ce dernier axe d'intervention est le cœur de la mission. Il s'agit de proposer et gérer des services et des activités qui répondent au besoin de la clientèle. Toutes les actions menées visent à accueillir, à référer la clientèle, à aider les familles, les personnes seules, les aînés et les jeunes dans le respect et sans jugement.

**Cette année ce sont 91 familles qui ont bénéficié de l'aide du Service d'entraide soit 183 personnes dont 72 enfants de moins de 18 ans.**

### Le mode de fonctionnement

Lorsqu'une personne fait appel au Service d'entraide, elle est rencontrée en toute confidentialité. Le but est de connaître ses besoins, d'identifier les services ou activités pouvant y répondre et finalement de confirmer l'admissibilité selon le respect des critères établis. Une offre de service est alors rapidement mise en place.

Si notre organisme ne peut pas répondre à la demande d'aide, parce que nous n'offrons pas le service désiré, nous avons le souci de référer la personne aux ressources appropriées (CISSS, Espaces Finances, Alliance-Jeunesse, CAPJ, Le Tremplin, La SRIC, etc..)

### Les activités et les services

Voici la liste des 16 services offerts à la population et aux bénéficiaires. Ils sont orchestrés, présentés et organisés par l'agent communautaire, Anthony Tremblay-Roy et l'adjointe administrative, Isabelle Muller. Ils sont regroupés en quatre catégories pour les besoins de présentation mais sont indépendants les uns des autres. Les activités ou services réservés aux bénéficiaires sont marqués d'un (\*), les autres sont ouverts à tous suivant les conditions définies.

#### Aide alimentaire

- Distributions alimentaires et Panier de Noël\*
- Aliments essentiels \*
- Dépannage alimentaire \*
- Service de Ventres Heureux \*

#### Aide aux familles

- Aide vestimentaire \*
- Inscriptions au camps de jour \*
- Aide scolaire \*

#### Aide au maintien à l'autonomie

- Popote roulante
- Accompagnement Transport
- Visites d'amitié
- Aide paperasse

#### Activités sociales

- Mardi-Acti-Vie-tés
- Cafés rencontres
- Marche-O-Vent
- Cuisines collectives

# L'aide alimentaire

## La distribution alimentaire

Le service de distribution alimentaire est offert deux fois par mois.

Chaque famille a la responsabilité de s'inscrire et de respecter un horaire donné par avance. Le jour de la distribution, nos bénévoles accueillent les inscrits qui ont 20 minutes pour choisir ce dont ils ont besoin.

L'organisation de chaque distribution se déroule sur 3 jours. La veille, en général les lundis, un chauffeur part chez Moisson Québec pour aller chercher les denrées. Lors de son arrivée au Service d'entraide, une équipe de bénévoles décharge, trie les denrées, les installe dans la salle et prépare les livraisons. Les mardis sont dédiés à l'accueil des familles (entre 54 et 58 familles viennent à chaque distribution) et au bon déroulement des distributions qui commencent à 9h et se terminent vers 19h. Entre 5 et 10 familles sont livrées à leur domicile car leurs conditions ne leur permettent pas de venir sur place. Le lendemain vient le temps de trier, ranger, nettoyer et de faire l'inventaire.

Notons que la gestion des stocks demande à 2 bénévoles en charge de ce volet un travail en plus de ces jours pour assurer un bon rangement et un roulement adéquat.

### Bénéficiaires en 2022-2023

91 familles

183 personnes

72 enfants

22 distributions alimentaires

46139 livres de nourriture

reçues de Moisson Québec

31 bénévoles

2202 heures de bénévolat

## Les paniers de Noel

C'est une distribution à part entière qui se passe juste avant Noël. La quantité de denrées donnée est supérieure du fait du délai prolongé entre les 2 distributions de décembre. Aussi, grâce aux dons, notamment à notre partenaire Sintra, nous pouvons en cette période de fête offrir des produits plus qualitatifs ou différents de ceux proposés généralement. Chaque famille se voit aussi remettre une carte d'achat pour compléter son épicerie avec des produits frais.



En décembre 2022 ce sont  
73 paniers distribués

157 personnes bénéficiaires

25 bénévoles impliqués

119 heures de bénévolat

7 985 \$ distribués en cartes d'achat

## Les Flocons Dons

Le jour de la distribution des paniers de Noël, chaque enfant reçoit 2 cadeaux offerts par la population. Cette opération s'appelle les Flocons Dons.

Chaque enfant donne 2 idées de cadeaux qu'il aimerait recevoir. Ces idées sont accrochées à un sapin de Noël et les résidents de Saint Jean et ses environs, peuvent venir choisir le cadeau qu'ils souhaitent acheter, ils le ramènent emballé et il est remis aux enfants le jour de la distribution des paniers de Noël.

Nous profitons de l'occasion pour remercier les citoyens ainsi que les employés de Clean International pour les 97 cadeaux offerts.



46 familles aidées

807 commandes distribuées

Montant total des achats : 23 813 \$

Montant payé par les familles : 11 641 \$

Coût pour l'organisme : 12 172 \$

## Les aliments essentiels

Afin d'aider les familles à avoir un meilleur équilibre alimentaire, elles peuvent, lors de leur inscription, commander des produits de base (lait, beurre, fromage, bœuf haché, poitrine de poulet, farine, papier toilette...). Ceux-ci sont facturés à environ la moitié du prix en épicerie. Le Service d'entraide prend l'autre partie à sa charge. La liste des aliments a été modifiée en 2022 et des quantités maximales par produit ont été imposées en fonction du nombre de personnes de la famille pour respecter le budget alloué à cette aide.

## Les dépannages alimentaires

Lorsque les personnes n'ont pas pu se rendre disponibles le jour de la distribution alimentaire ou le jour de leur première visite, si le besoin est urgent ou pour des demandes ponctuelles, il existe un service de dépannage. Les denrées distribuées sont celles restantes dans l'inventaire. Si nécessaire, pour les produits frais non disponibles entre deux distributions, les familles se voient remettre une carte d'achat pour l'épicerie.

19 dépannages avec cartes d'achat  
données pour un montant de 1 334 \$

De 2 à 3 dépannages par mois  
en denrées uniquement

## Ventres Heureux

Le service de Ventres Heureux vise à offrir à nos jeunes du primaire, un repas équilibré une fois par semaine. En collaboration avec Les Repas Desjardins devenus depuis peu Les Savourables, nos bénévoles remettent 2 repas préparés à chaque distribution et à chaque enfant de moins de 12 ans.

830 repas préparés distribués  
à 48 enfants  
et un coût total pour le Service  
d'entraide de 2 992 \$

## Les cuisines communautaires

Depuis la pandémie ce service a été développé afin de limiter le gaspillage des denrées. Une équipe de cuisinières travaillent les mardis afin de transformer les surplus des distributions alimentaires qui sont redistribués sous diverses formes (repas, collations, sauce spaghetti etc.) lors des prochaines distributions aux familles dans le besoin.

Préparé par 6 cuisinières bénévoles	Réalisations pour utiliser les surplus
Nombre de cuisines	32
Nombre de repas	805
Nombre de préparations	681
Nombre de potages, soupes et crèmes	527
Nombre de coupes de fruits et légumes	298
Nombre de desserts	683
Nombre de muffins, biscuits et autres	2443

## Les levées de fonds pour l'aide alimentaire

Dans un premier temps, au courant d'octobre, une lettre est envoyée aux citoyens de Saint-Jean-Chrysostome pour un appel aux dons et annoncer la Guignolée. Spontanément ou suite à notre sollicitation, de nombreuses collectes de denrées se mettent en place.

Merci aux particuliers, aux écoles, aux entreprises et organismes comme Sintra, Les sentiers de la ballade, Clean International, le CPE de la Chaudière, La maison des jeunes de Saint Jean.



La générosité des citoyens a permis de récolter cette année 22 210 \$ en plus de la grande quantité de denrées non périssables.

Vient ensuite le temps de la Guignolée. C'est avec la participation de 80 élèves en technique policière que nous avons tenu un pont payant aux lumières en face du parc Champigny le samedi 19 novembre. Leur énergie et leur engagement nous assurent une belle journée de collecte. Nous en profitons pour les remercier ainsi que leur responsable, Monsieur Gelly, toujours dévoué à notre cause. Des bénévoles se sont relayés cette année dans les commerces partenaires (Super C, IGA, Brunet et Jean Coutu) pour collecter des denrées et des produits de première nécessité. Ce fut un grand succès. Merci aux commerçants pour leur confiance.

En une journée c'est un camion de denrées reçues et 9 111 \$ récoltés.

Le travail de nos bénévoles pendant ces semaines de collecte est colossal. Il faut trier et dater chaque produit. Certains seront directement mis dans les paniers de Noël, d'autres sur les étagères de la distribution alimentaire et les autres iront dans la conserverie pour envisager le plus sereinement possible les distributions du début d'année. Nous pouvons aussi compter sur nos cuisinières qui préparent lunch et collations pour tout le monde. Merci à nos bénévoles exceptionnels qui ne comptent pas leur temps, leurs efforts et qui font preuve d'une grande capacité d'adaptation en fonction des besoins.



## Les réalisations pour l'aide alimentaire

Cette année encore, l'organisme a dû repenser les façons de faire et les 31 bénévoles de la distribution alimentaire ont adapté leur méthodes de travail pour être plus efficaces et rendre le service plus agréable et cohérent avec la réalité économique.

### Acquisition du réfrigérateur vitrine

Pour la conservation et la présentation des aliments frais. De ce fait, les bénévoles au tri des légumes ont plus d'ensachage à faire. C'est un choix en faveur de la qualité;

### Installation d'un système de réfrigération dans le camion

### Acquisition d'un four double et d'un réfrigérateur pour la cuisine

### Proposition de réaménagement de la conserverie pour l'année

### Organisation des étagères avec affichage des denrées

Pour un rangement plus adéquat et pour uniformiser les façons de ranger.

### Réorganisation des livraisons

Elles se préparent la veille pour la partie denrées sèches et le jour J pour le frais et le congelé. Des fiches de suivi ont été mises en place afin de savoir ce que les personnes ont reçu les fois précédentes.

### Préparation de paniers pour la rentrée des classes des enfants du primaire

Collations, jus de fruit, déjeuners rapides.

### Modification de la liste des aliments essentiels

Dans un souci de proposer des aliments de première nécessité et une diversification pour un meilleur apport nutritionnel;

### Visite de 3 personnes chez Moisson Québec

Afin de comprendre l'organisation en amont. Il était indispensable de connaître les obligations et contraintes que rencontre notre partenaire pour être pro-actif face aux impondérables.

# L'aide aux familles

## Les aides vestimentaires

Le produit des ventes de La Trouvaille est entièrement dédié aux frais de fonctionnement de l'organisme et à l'aide alimentaire offerte aux résidents de Saint-Jean-Chrysostome qui en ont besoin. Ils bénéficient aussi d'une aide vestimentaire puisque chaque famille a droit à des certificats d'achat pour magasiner à la boutique.



**En 2022-2023, ce sont 41 familles soit 78 personnes qui ont pu se vêtir à La Trouvaille grâce aux 4380 \$ de bons offerts par le Service d'entraide.**

## Les inscriptions aux camps de jour



Le Service d'entraide, la Ville de Lévis et les parents des enfants bénéficiaires se partagent à parts égales les frais d'inscriptions aux camps de jour de la Ville.

Les parents ont payé 32 \$ par semaine et par enfant au lieu de 96 \$.

**Pour l'été 2022, cela représente 40 semaines pour 6 enfants de 4 familles différentes et un coût global de 1 280 \$ pour le Service d'entraide.**

## Les aides scolaires

Notre partenaire, La Fondation Tim Horton, fournit des sacs à dos ainsi que le kit de base de la rentrée scolaire pour chaque enfant. Ceci est possible grâce à la collecte des biscuits sourires. C'est le service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome qui coordonne les demandes et la distribution pour les autres services d'entraide de Lévis.



**Pour la rentrée de septembre 2022, 73 écoliers répartis sur les Services d'entraide de Pintendre, Breakeyville, Saint-Romuald et Saint-Jean-Chrysostome ont reçu leur sac et leurs fournitures scolaires.**

# L'aide au maintien à l'autonomie

## La Popote roulante

Le service de livraison de repas chauds est offert afin de faciliter le maintien à domicile des aînés, des personnes en convalescence ou de toute personne vivant une problématique pour la préparation des repas. La contribution du Service d'entraide se situe au niveau du partage des frais de déplacement et de gestion puisque c'est le Service d'entraide de Saint-Romuald qui voit à la logistique et à la distribution des repas.

### LA POPOTE ROULANTE EN CHIFFRES

Nombre d'usagers	entre 23 et 30
Nombre de bénévoles	14
Nombre d'heures de bénévolat	392 h
Nombre de kilomètres parcourus	4817 Kms

**Nombre de  
repas livrés :  
1965**

## L'accompagnement transport

**8 bénévoles**

**613 h de bénévolat**

**51 utilisateurs**

**211 déplacements**

**6000 Kms parcourus**

L'objectif de ce service est d'offrir un moyen de transport pour les déplacements des usagers à des fins médicales ou psycho-sociales. Les bénévoles permettent aussi aux usagers d'avoir une écoute et une présence rassurante pour se rendre à leurs rendez-vous.



## Les visites d'amitié



Ce service est offert aux personnes en perte d'autonomie, en convalescence, ayant un handicap physique ou intellectuel ou encore à toute personne ayant besoin d'un soutien moral.

À ce jour, c'est un magnifique jumelage qui a vu le jour entre un bénévole et une usagère. Contrairement aux autres activités, il est impossible de déterminer le nombre d'heures de bénévolat réalisé car c'est un engagement particulier que d'être bénévole auprès d'une personne. D'autres jumelages n'ont pas pu perdurer pour diverses raisons. L'objectif de développement de cette activité fait partie des priorités car la demande est importante. Nous recherchons activement des bénévoles.

## L'aide paperasse

Ce service consiste à apporter un soutien administratif aux personnes en demande. Il s'agit aussi de les référer aux bons organismes ou de leur donner les coordonnées des services adéquats.

En partenariat avec le programme du gouvernement d'aide aux déclarations d'impôts, 3 bénévoles ont réalisé cette année 88 rapports. C'est 36 de plus que l'an passé.

**BESOIN D'AIDE POUR VOS DÉCLARATIONS D'IMPÔTS?**

Du 15 février au 15 mai 2023

**PROGRAMME GRATUIT**

Conditions de revenus	
Personne seule	35 000 \$
Couple	45 000 \$
Adulte avec enfant	45 000 \$
Personne suppl.	2 500 \$

Appelez nous  
au 418-839-0749 poste 4

**SERVICE D'ENTRAIDE**  
St-Jean-Chrysostome inc.

# Les activités sociales



## Mardis Acti-Vie-Tés

Cette activité, très convoitée des citoyens de plus de 55 ans, permet aux personnes inscrites de socialiser et de faire des activités physiques ou cognitives. L'animation des 22 séances et tout le travail de préparation ont été assurés par une bénévole. En moyenne, il y a eu 16 participants par séance.

## Les cafés rencontres

C'est une invitation faite au grand public à venir assister à des conférences ou à des démonstrations.

Cette animation avait été interrompue avec la pandémie et la reprise a été amorcée avec une rencontre sur le thème de la maladie d'Alzheimer.

20 personnes y ont assisté et ont eu de beaux échanges.



## Les cuisines collectives

7 ateliers de cuisine collective ont été organisés avec la collaboration de 2 bénévoles. Chaque séance a permis à 4 personnes en moyenne de venir apprendre, partager et se régaler.

## Les Marches-Ô-Vent

Les lundis après-midi, durant 6 semaines, un groupe de 6 à 8 marcheurs se retrouvent pour partager ensemble un moment sportif, sous la houlette d'un participant qui accepte de prendre en charge le parcours, la liste des participants et d'être le référent en cas de problème. L'activité qui rencontre un grand engouement au niveau de la participation a dû être stoppée prématurément faute de trouver un participant qui accepte cette mission.



## Le jardin communautaire



Le jardin communautaire du Service d'entraide est composé de 26 lots dont 17 sont loués à 12 utilisateurs. 3 bénévoles aident à l'organisation et à la planification des corvées. Les utilisateurs s'engagent à respecter une charte commune et profitent de leur récolte personnelle comme ils l'entendent. De grands projets de réaménagement sont en cours...

## Les affiliations

---

- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ);
- Convergence action bénévoles (CAB);
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC);
- Espaces Finances;
- Moisson Québec;
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESKA);
- Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA).

## Les bailleurs de fonds

---

- Centraide;
- CISSS;
- FADM Desjardins Caisse de la Chaudière;
- Ville de Lévis.

## Les collaborateurs

---

- Accès-Loisirs;
- Adoberge;
- Alliance-Jeunesse;
- Association de défense des droits sociaux de la Rive Sud (ADDS);
- CAFOL;
- Centre aide et prévention jeunesse;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS);
- Convergence action bénévole;
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC);
- Députés Chutes-de-la-Chaudière, Madame Martine Biron et Monsieur Marc Picard;
- Les écoles primaires de Saint-Jean-Chrysostome;
- Les écoles secondaires L'Horizon, l'ESLE et l'Aubier;
- Écolivres;
- Le Filon;
- Le journal de Lévis;
- La Maison des aînés;
- La Maison de la famille;

- La Maison des jeunes;
- Les sentiers de la balade;
- Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI);
- Regroupement des Services d'entraide;
- Réseau des cuisines collectives;
- Ressourcerie;
- Rossi Transcanada;
- Service d'entraide de Saint-Romuald (popote roulante);
- Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC);
- Textivert;
- Trajectoire Emploi;
- Ville de Lévis - Développement sociaux communautaires.

## Les partenaires financiers

---

- Fondation Maurice Tanguay;
  - IGA Pépin;
  - Laurent Laliberté, entrepreneur électricien;
  - Les Savourables (anciennement Les Repas Desjardins);
  - Pro-Refer;
  - Sintra (BML);
  - Super C Saint- Jean;
  - Tim Horton.
- 

***Merci à tous les bénévoles et à nos partenaires.  
Bienvenue à ceux qui voudront nous rejoindre  
pour faire partie de la belle aventure.***

---

## Coordonnées

Service d'entraide Saint-Jean-Chrysostome  
1008, rue Alphonse Ferland  
Lévis (Québec) G6Z 3H6  
(418) 839-0749

[www.entraidestjean.org](http://www.entraidestjean.org)



<https://www.facebook.com/serviceentraidestjeanchrysostome>



[serviceentraidesaintjean](https://www.instagram.com/serviceentraidesaintjean)