

RAPPORT ANNUEL

2021-2022



**1008, rue Alphonse Ferland
Lévis (Québec) G6Z 3H6**

info@entraidestjean.org
www.entraidestjean.org

Le mot de la Présidente

Chers bénévoles, chers partenaires et collaborateurs,



Voici une autre année qui marquera l'histoire. Ce visiteur, dont on ne voudrait plus parmi nous, tarde à quitter. Qu'à cela ne tienne, nous avons agi en maîtres des lieux.

Il me fait donc plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2021-2022 du Service d'entraide. Il y a bien eu quelques turbulences, mais nous pouvons être satisfaits de notre bilan. Résilience, créativité, innovation et effort ont été tout au long de l'année nos leitmotsivs.

Je trouve important de préciser que derrière les statistiques, il y a des humains qui ont permis ces réalisations. Nos résultats sont étroitement liés à la belle synergie qui existe entre les membres du conseil d'administration, la direction générale, les employées et les bénévoles.

D'ailleurs, je désire saluer tous les bénévoles. Notre visiteur en a dérangé plus d'un depuis deux ans; mais voilà que, graduellement, les gens reviennent et de nouvelles personnes s'ajoutent. L'engagement de chacun est au rendez-vous et cela se mesure chaque jour, à travers les services et activités que nous avons maintenus.

Je veux aussi souligner le travail de la direction générale et des employées : une équipe jeune en ancienneté au sein de l'organisme, mais déjà tellement efficace et rigoureuse. Il n'y a pas de vents contraires qui rebutent cette équipe; elle sait s'adapter pour continuer d'avancer.

Enfin, un mot pour les membres du conseil d'administration : des administrateurs avec des talents complémentaires qui ne reculent devant aucun effort pour soutenir le développement du service d'entraide.

Il faut compter aussi sur la précieuse générosité de plusieurs partenaires et collaborateurs. Leur soutien pour plusieurs est récurrent et nous permet d'envisager l'avenir avec confiance.

Je me tourne vers l'avenir et je nous souhaite une belle année. Peut-être devrons-nous aménager une « chambre » pour ce visiteur indésirable qui a l'air de vouloir s'installer... Je sais par contre qu'en ensemble, nous nous adapterons et ferons la différence pour le mieux-être des citoyens de St-Jean-Chrysostome.

Merci du fond du cœur.

Cordialement
Jocelyne Bélanger
Présidente

Le mot de la Directrice

Chers bénévoles, chers partenaires et collaborateurs,



Une autre année de pandémie plus tard et le Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome est toujours proactif et performant. C'est grâce à nos 177 bénévoles dévoués que nous sommes passés au travers des embûches et que nous nous sommes adaptés aux multiples situations que la pandémie nous a apportées.

L'année 2021-2022 a aussi été synonyme de renouveau. Nous avons accueilli Isabelle Müller au poste d'adjointe administrative, nous avons terminé la dernière phase de nos constructions avec le nouveau monte-charge, le débarcadère et la modification de notre entrée principale.

Certaines activités ne sont toujours pas reprises, mais d'autres comme la cuisine SOS se sont développées. Chaque semaine, des bénévoles cuisinières ont transformé les aliments reçus de Moisson Québec pour les redistribuer au travers des 23 distributions alimentaires que nous avons durant l'année. Ce service, qui s'est développé, est particulièrement apprécié des bénéficiaires et nous aide à réduire le gaspillage.

Cette année, nous en avons aussi profité pour répertorier nos actions en lien avec la reconnaissance bénévole. Il est important pour le Service d'entraide d'avoir des lignes de conduite et des actions concrètes pour reconnaître le travail des bénévoles. Un guide a été conçu et nous espérons ainsi créer des traditions qui sauront donner la touche de couleurs qui nous distingue en tant que lieu où il fait bon donner de son temps.

Quant à la boutique, nos projections ont été surpassées! Les idées des bénévoles jumelées à celles de Roysbel, responsable de la boutique, ont amélioré nos façons de faire et la qualité de la mise en marché des dons. Nous restons à l'affût du marché de la seconde vie et nous planifions pour la pérennité de notre boutique, soyez en assurés!

Nous pouvons dire que plusieurs défis ont été relevés et c'est avec le sentiment du devoir accompli que nous bouclons la boucle avec ce rapport annuel. Bonne lecture à tous nos précieux bénévoles, nos fidèles collaborateurs et nos très appréciés partenaires.

Sylvie Leblanc
Directrice du Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome



Notre mission

Soutenir

Offrir un soutien matériel, alimentaire et social aux habitants de Saint-Jean-Chrysostome dans le besoin et faciliter le maintien des personnes dans leur milieu de vie.

Entraider

Favoriser l'esprit d'entraide pour que tous participent au mieux-être de la communauté.

Encourager

Encourager et reconnaître l'action bénévole auprès de la communauté et offrir un environnement de travail bien adapté et agréable.

Respecter

Être un organisme soucieux et respectueux de l'environnement.



Les membres du conseil d'administration

Jocelyne Bélanger,
Présidente,
Retraitée du domaine des services sociaux



Marc Royer,
Administrateur,
Retraité du domaine de l'architecture



Danielle Morissette,
Vice-présidente,
Retraitée du domaine des ressources humaines



Denis Maheux,
Administrateur,
Retraité du domaine de l'informatique



Christian Marcoux,
Trésorier,
Technicien en gestion des pensions alimentaires à Revenu Québec



Andrée Lambert,
Administratrice,
Retraitée du domaine de la comptabilité



Gérard Dubuc,
Secrétaire,
Retraité du domaine des sciences forestières



Les membres du personnel

Sylvie Leblanc,
Directrice générale

Isabelle Muller,
Adjointe administrative

Roysbel Hernandez,
Responsable de la boutique



Les bénévoles



Au 31 mars 2022,
une belle équipe de 177 bénévoles
qui a cumulé
15 885 heures de bénévolat.

Les bénéficiaires

153 Bénéficiaires

77 Familles



59 enfants

94 adultes

L'équipe contractuelle

Bertrand Pelletier et Rolland Paradis,
transport de marchandises

Aline Desrosiers,
entretien ménager

Rapport annuel d'activités 2021-2022

Vous trouverez, dans les pages qui suivent, le détail des actions accomplies au Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome pour l'année 2021-2022 en chiffres et en lettres. Pour faciliter la compréhension et la lecture, les activités et services sont présentés sous trois grands axes d'intervention :

- ⇒ **Soutenir la communauté**
- ⇒ **Opérer une entreprise d'économie sociale**
- ⇒ **Gérer le Service d'entraide**

Soutenir la communauté

Ce premier axe d'intervention est directement relié à l'offre de services à la clientèle. On y retrouve toutes les actions visant à accueillir et référer la clientèle, à aider les familles, les personnes seules, les aînés et les jeunes.

Accueil et référencement

Lorsqu'une personne fait appel au Service d'entraide, elle est rencontrée en toute confidentialité. Cette rencontre permet ainsi de connaître le besoin, d'identifier les services ou activités pouvant y répondre et finalement, de confirmer l'admissibilité selon le respect des critères établis. Lorsque cette démarche est réalisée, une offre de service est rapidement mise en place.

Enfin, lorsque notre organisme ne peut venir en aide, parce que nous n'offrons pas le service souhaité, nous avons le souci de référer la personne aux ressources appropriées (CISSS, ACEF, Alliance-Jeunesse, L'AQDR, Le Tremplin, La SRIC, etc.).

Notre service essentiel, l'aide alimentaire, est sans contredit le service le plus utilisé. Il réfère tout d'abord à la sécurité alimentaire, ce qui implique l'accessibilité en tout temps et en toute dignité à un approvisionnement alimentaire sain, suffisant et nutritif.

Activités et services

Voici les 14 services que nous offrons aux participants et aux bénéficiaires même en ces temps de Covid. Les services réservés aux bénéficiaires sont marqués d'un (*) :

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| > Aide alimentaire * | > Popote roulante |
| > Aide vestimentaire * | > Aide financière sportive |
| > Aliments essentiels * | > Inscription aux camps de jour |
| > Dépannage alimentaire * | > Aide scolaire |
| > Service de Ventres Heureux * | > Jardin communautaire |
| > Aide paperasse | > Accompagnement-transport |
| > Visites d'amitié | > Mardis activités |

Les 3 activités suivantes ont été suspendues en raison des conditions sanitaires :

- > Magasinage détente
- > Cafés rencontres
- > Marche-O-Vent

Opérer la boutique La Trouvaille, entreprise d'économie sociale

Ce deuxième axe d'intervention consiste à gérer notre entreprise d'économie sociale : la boutique La Trouvaille. Bien que le Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome soit reconnu comme un organisme de bienfaisance, nous rencontrons, grâce à la boutique, les critères répondant aussi au concept d'économie sociale, puisque ce service vise à servir la collectivité. La boutique constitue notre principale source de revenu autonome. Il est important de signaler que l'année 2021-2022 a encore été bouleversée par la pandémie et les mesures sanitaires qui en découlaient.

Opérer la boutique la Trouvaille

L'accueil de la clientèle, la gestion des bénévoles et du fonctionnement des opérations se déroulent sous la supervision de la responsable de la boutique, madame Roysbel Hernandez.

	2020-2021	2021-2022
Total des visites clients à l'année	7313	10 707
Jours d'ouverture	110	184
Total des bénévoles	93	112
Heures de bénévolat	7290	10 139
Ventes Deuxième vie	1462 \$	1199.25 \$
Ventes de guenilles	-	1 255.35 \$
Ventes totales	107 043 \$	184 620 \$



Recueillir, trier et transformer les dons matériels

La cueillette est le début de la chaîne et consiste à récupérer les dons déposés aux quatre sites de dépôt. Pour ce travail, le Service d'entraide emploie deux personnes contractuelles, qui récoltent, trois fois par semaine, tous les dons (vêtements et menus articles) généreusement offerts par la communauté.

Suit la deuxième étape de tri qui consiste à créer l'inventaire de la boutique La Trouvaille ainsi que l'inventaire de seconde vie. Ces marchandises seront mises en vente à la boutique dans le 1^{er} cas et vendues dans le but d'être recyclées ou réutilisées pour le 2^{ème} cas.

L'étape de transformation offre une valeur ajoutée à certaines marchandises triées, par exemple en procédant à des réparations mineures sur les vêtements, jouets et menus articles, en fabriquant des linges multi-usages ou en détricotant et tricotant des articles pour la revente en boutique.



Réalisations : mise sur le marché de La Trouvaille

- Vidéos promotionnelles sur Facebook;
- Installation du système de sons, musique d'ambiance pour la boutique;
- Installation des tablettes pour les souliers (département de femmes);
- Installation de casiers pour les bénévoles au bureau de la responsable;
- Identification des présentoirs à vêtements;
- Installation de tablettes de rangement dans la salle de tri;
- Démarrage d'un second groupe de blitz (tri rapide) dans la salle de tri;
- Contrôle d'inventaire du matériel requis;
- Changement dans la présentation (décoration thématique) intérieure et extérieure de la boutique;
- Changement de couleur et de lumière dans la salle de déco-vaisselle;
- Monte-charge remplacé par un nouvel ascenseur pour les dons;
- Ouverture de la boutique le samedi de septembre à mars.

Mise à jour des documents opérationnels de la boutique :

- Guide de fonctionnement de La Trouvaille;
- Liste de prix;
- Guide de fonctionnement de la caisse;
- Aide-mémoire de la salle de tri.

Les familles bénéficiaires reçoivent des certificats de gratuité qui leur permettent de répondre à leurs besoins vestimentaires .



	2020-2021	2021-2022
Nbre de certificats de gratuité	117	222
Nbre de familles desservies	30	40
Valeur totale distribuée	2 240 \$	3 470 \$

Gérer le service d'entraide

Ce troisième axe d'intervention regroupe les activités liées à la gestion et à l'administration du Service d'entraide. Ces activités ont une grande importance pour s'assurer que les fonds soient gérés de la bonne façon et répondent aux différents besoins. Cet axe est divisé en trois volets : orienter le Service d'entraide, diriger le Service d'entraide et reconnaître les bénévoles.

Quelques données intéressantes :

Le conseil d'administration et la direction générale ont tenu **10** réunions dont **2** séances extraordinaires (COVID-19) pour un total de **238 heures**.

Plusieurs réunions de planification avec les employés et les bénévoles ont eu lieu cumulant **198 heures**.

Nos comités de ressources humaines, de financement, de réaménagement de la salle de tri et d'amélioration continue totalisent plus de **227 heures** de travail.

Orienter le Service d'entraide

Cette activité consiste à donner une vision à moyen et long terme pour notre organisme en identifiant les principales composantes d'une planification stratégique et en assurant une reddition de comptes adéquate. Dans l'attente de l'élaboration d'une nouvelle planification stratégique, un plan d'action a été mis en place pour ne pas perdre de vue nos objectifs. Notre planification stratégique 2022-2026 sera en force à compter du mois de septembre 2022.

Diriger le Service d'entraide

Gérer les finances, les bâtiments et les ressources humaines :

Pour assurer une saine gestion des ressources, le Service d'entraide veille à contrôler les opérations financières, les dons monétaires, les ressources matérielles et humaines (bénévoles, contractuels et employées).

Gérer les levées de fonds

Le Service d'entraide, au cours de l'année, a organisé et contribué à deux levées de fonds importantes : La Guignolée collective et la collecte pour l'opération des paniers de Noël pour soutenir nos bénéficiaires.



Le Service d'entraide a eu la chance d'être soutenu à hauteur de **38 991\$ \$** par de nombreux particuliers et entreprises. Parmi les donateurs nous avons pu compter sur :

- Exceldor (paniers de Noël);
- Marc Picard, Député de Chutes-de-la-Chaudière et Vice-Président de l'Assemblée Nationale;
- Sintra (paniers de Noël).

Sensibiliser la population à l'œuvre du Service d'entraide

Les actions du Service d'entraide en termes de publicité et d'information ciblent la population de St-Jean-Chrysostome. Le site web du Service d'entraide et la page Facebook sont les deux plateformes électroniques choisies pour maintenir un lien avec les citoyens qui s'intéressent à notre action.

www.entreaidestjean.org

www.facebook.com/serviceentraidestjeanchrysostome

Depuis l'an dernier, nous avons atteint **1096** abonnés sur notre page Facebook. Nous avons eu une portée de publications de **86 642** soit une augmentation de **1019** en comparaison de l'an dernier.

Nous avons poursuivi nos efforts verts en développant des infolettres ciblées :

- Des infolettres pour les bénévoles;
- Des infolettres pour les bénéficiaires;
- Des infolettres pour les clients de la boutique La Trouvaille.

Cependant, nous continuons à distribuer toutes nos informations par courrier aux personnes qui n'ont pas accès à Internet.

Reconnaître les bénévoles

Le Service d'entraide reconnaît l'apport essentiel de l'engagement de ses bénévoles. En 2021-2022, nous avons eu la chance de souligner leur engagement à deux reprises :

- En octobre, nous avons fait des activités reconnaissances et instauré le VIP bénévoles;
- En février, nous avons fait notre activité St-Valentin.

Les formations et conférences

Suivies par notre directrice générale :

- Participation à deux colloques « Oser réinventer son financement »;
- Coaching avec ICF (International coaching fédération) pendant 6 mois;
- Formation sur l'immigration avec l'organisme le Tremplin;
- Formation sur la gestion de risques.

Suivies par notre adjointe administrative :

- Formation secourisme / 2 jours;
- Formation régime de retraite / 2 heures;
- Formation animation d'une cuisine collective / 2 jours.

Suivies par notre responsable boutique

- Formation secourisme / 2 jours.

Stagiaire accueillie en 2021-2022

Mégane Bourget, stagiaire dans le cadre de sa formation préparatoire au travail adapté (FPTA), a poursuivi son stage jusqu'en juin 2021. À la suite de celui-ci, elle est restée à titre de bénévole.

Une présence active dans le milieu

Le Service d'entraide a cumulé **150 heures** de présence sur divers comités en participant activement au sein de sa communauté pour l'année 2021-2022. Il y a eu la poursuite de certains comités, mais aussi plusieurs rencontres entre organismes et partenaires en lien avec la progression de la pandémie et la poursuite de nos services.

Nous avons participé aux rencontres du Regroupement des Services d'entraide. Ce groupe de travail nous a permis de réfléchir, de planifier et de participer à des actions communes. Les sujets étaient notamment la lutte contre la pauvreté, l'action bénévole ainsi que notre appui et notre implication dans divers comités de travail avec le CISSS et la ville de Lévis.

Le Service d'entraide a été présent sur divers comités :

- Comité d'accompagnement-transport en collaboration avec le CISSS (Centres intégrés de santé des services sociaux en Chaudière-Appalaches);
- Comité du projet central d'assistance 211 (4 rencontres);
- Comité à la ville de Lévis pour le partage des enjeux qui sont les nôtres;
- Rencontres sur la sécurité alimentaire (CISSS);
- Rencontres organismes et partenaires organisées par la CDC (Corporation de développement communautaire);
- Rencontres avec Centraide;
- Rencontres du Regroupement des Services d'entraide (6 rencontres);
- Planification d'un plan d'action et d'un plan de communication commun aux Services d'entraide (6 rencontres);
- Rencontres entre gestionnaires SAPA (soutien à l'autonomie des personnes âgées) et organismes communautaires (4 rencontres);
- Rencontre comités accompagnement transport, Ville de Lévis.

Par sa présence active et dynamique dans son milieu, le Service d'entraide maintient des services d'assistance et de représentation visant l'amélioration de la condition de vie des personnes vulnérables, démunies ou vivant des difficultés.

Soutenir la communauté

Le volet alimentaire

L'année 2021-2022 n'a pas été constante lorsqu'on parle de l'approvisionnement des denrées. Les obstacles se sont multipliés pour subvenir aux besoins de nos familles aidées.

Au total ce sont 28 nouvelles familles que nous avons accueillies depuis la dernière année. De ce nombre, 3 familles ont eu un besoin, de façon temporaire en raison du manque de travail.

Suite aux réévaluations annuelles, 15 familles ont amélioré de façon significative leur situation ou ont déménagé.

En date du 31 mars 2022, nous comptions 77 familles bénéficiaires pour la distribution alimentaire.

Distribution alimentaire

	2020-2021	2021-2022
Nbre de distributions	24	23
Nbre de familles	82	77
Nbre de bénéficiaires	182	151
Nbre de bénévoles	50	44
Nbre d'heures de bénévolat	2062	2123

Le service de distribution alimentaire est offert deux fois par mois aux bénéficiaires qui répondent aux critères d'admissibilité. Chaque famille a alors la responsabilité de s'inscrire la semaine précédant la distribution pour indiquer sa présence. La journée de la distribution, nos bénévoles accueillent les inscrits qui ont 20 minutes pour choisir ce dont ils ont besoin. Chaque distribution nécessite une organisation qui s'échelonne sur 3 jours : les lundis sont réservés à la réception des denrées, au tri et à l'installation de la salle, les mardis sont dédiés à l'accueil des bénéficiaires et au bon déroulement des distributions et les mercredis il reste tout le travail de rangement, de nettoyage et d'inventaire.



Aliments essentiels

	2020-2021	2021-2022
Nbre de distributions	24	23
Nbre de familles	40	34
Nbre de commandes distribuées	550	696
Montant des commandes	18 914 \$	22 706,21 \$
Montant payé par les bénéficiaires	8 470 \$	11 260,10 \$

Dans un souci de proposer une plus grande diversité de produits pour un meilleur équilibre alimentaire, nous proposons aux bénéficiaires de commander des produits tels que du lait, du fromage, des œufs, des légumes et de la viande. Ceux-ci sont facturés à un coût qui correspond environ à la moitié du coût courant en épicerie. Le service d'entraide prend l'autre moitié à sa charge.

Dépannage alimentaire

En complément du service de distribution alimentaire Moisson, nous offrons des dépannages alimentaires pour les situations d'urgence ou pour les bénéficiaires qui n'ont pas pu se rendre à la distribution pour des raisons valables.

Pour cela, nous utilisons les denrées de notre stock et/ou offrons des cartes d'achats. Les dépannages sont rares entre les distributions et sont surtout réalisés le jour de la première rencontre avec un nouveau bénéficiaire.



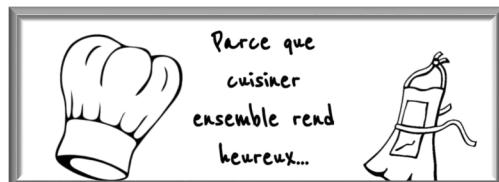
	2020-2021	2021-2022
Nbre de dépannages	17	23
Nbre de familles	16	21
Nbre de bénéficiaires	43	40
Nbre de cartes données	17	17
Montant des dépannages	425 \$	1 196,36 \$

Les cuisines collectives

	2020-2021	2021-2022
Nbre d'activités	17	37
Nbre de bénévoles	7	6
Nbre de bénéficiaires	127	151
Nbre d'heures de bénévolat	595	951

Les ateliers de cuisine collective répondent aux besoins de notre organisation. Que ce soit pour redonner à nos bénéficiaires ou encore pour socialiser. Malheureusement, plusieurs ateliers de cuisine ont été suspendus pour l'année en raison de la pandémie. Il était difficile pour l'organisation de répondre aux règles prescrites par le MAPAQ et la Santé publique, c'est pourquoi nous avons préféré reporter à l'année suivante la tenue de ces ateliers.

Par contre chaque semaine une équipe de bénévoles avait pour mission de transformer les surplus de la distribution alimentaire. Elle a définitivement fait des miracles chaque semaine.



Lors de la Guignolée qui s'est tenue le 27 novembre dernier, deux bénévoles ont cuisiné pour le dîner des employés, bénévoles et partenaires. Cela représente 22 heures de bénévolat.

La popote roulante



Le service de livraison de repas chauds est offert afin de faciliter le soutien à domicile des aînés, des personnes en convalescence ou de toute personne vivant une problématique pour la préparation des repas. La contribution du Service d'entraide se situe au niveau du partage des frais de déplacements et de gestion puisque c'est le Service d'entraide de St-Romuald qui s'occupe de la gestion et de la distribution des repas.



	2020-2021	2021-2022
Nbre d'utilisateurs	22	23
Nbre de déplacements	1323	1748

Service des Ventres Heureux

	2020-2021	2021-2022
Nbre de familles	25	24
Nbre d'enfants	32	30
Nbre de plats distribués	892	330

Le service des Ventres Heureux vise à offrir à nos jeunes d'âge primaire, qui fréquentent un service de garde, un repas équilibré une fois par semaine sur l'heure du midi. Pour l'année 2021-2022, le service s'est réinventé pour continuer à distribuer ces repas, les services de garde n'offrant plus la possibilité de faire chauffer les repas du midi. Toujours en collaboration avec Les repas Desjardins, nous avons remis aux parents des repas destinés aux enfants lors des distributions alimentaires.

Soutenir la communauté Le volet service

Plusieurs activités sont restées sur pause en raison de la pandémie. Nous avons poursuivi nos efforts afin de protéger nos bénévoles et répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

Accompagnement-transport

Ce service a pour objectifs d'offrir un soutien physique, une présence rassurante ainsi qu'un moyen de transport lors de déplacements à des fins médicales ou psychosociales, à toute personne du quartier de St-Jean-Chrysostome.

	2020-2021	2021-2022
Nbre d'utilisateurs	30	42
Nbre de déplacements	118	177
Nbre de kilomètres	3973	5268
Nbre de bénévoles	7	9
Nbre d'heures de bénévolat	354	531

Comparatif :

Après de nombreuses annulations des rendez-vous médicaux, en regard de la situation sanitaire, le service de transport a repris en force et le nombre de demandes a augmenté de façon significative.



Aide paperasse

Ce service consiste à apporter principalement un soutien aux personnes à faible revenu pour la préparation des déclarations de revenus.



	2020-2021	2021-2022
Nbre de services rendus	35	52
Nbre de bénévoles	3	2
Nbre d'heures de bénévolat	52,5	78

Jardin communautaire

Voilà une façon écologique de mieux s'alimenter et ce, à moindre coût, tout en profitant du grand air. La corporation le Havre met à la disposition du Service d'entraide une partie de son terrain pour la réussite de ce service. Chaque jardinier se voit attribuer une parcelle de terrain qu'il entretient minutieusement.

	2020-2021	2021-2022
Nbre de lots cultivables	27	25
Nbre de lots loués	19	22
Nbre de lots cultivés par le SE	2	2
Nbre d'utilisateurs	14	16
Nbre de bénévoles	4	3
Nbre d'heures de bénévolat	120	100



Cette année, nous avons eu le plaisir de voir des bénéficiaires cultiver des lots

Aide financière / Camps de jour



	2020-2021	2021-2022
Nbre d'enfants inscrits	9	11
Nbre de familles aidées	6	7
Nbre total de semaines données	51	33

Soutien apporté aux familles pour l'inscription des enfants au camp de jour. Cette année, le Service d'entraide a agi à titre de contrôleur puisque la ville a assumé les 2/3 de la facture.

Aide scolaire

Soutien matériel pour l'achat des fournitures scolaires, pour les enfants du primaire. La fondation Tim Horton fournit des sacs à dos à tous nos enfants. C'est le Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome qui coordonne les demandes et la distribution pour les autres services d'entraide.

	2020-2021	2021-2022
Nbre de familles aidées	12	12
Nbre de bénéficiaires	21	19



Mardi-Acti-Vie-tés +

Ces activités de groupe permettent aux personnes de 55 ans et plus de partager, chaque semaine, des activités physiques, sociales et cognitives.

Nous nous sommes concentrés sur l'activité VIACTIVE qui pouvait être faite à bonne distance. 10 rencontres ont eu lieu au centre civique de St-Jean en collaboration avec notre animatrice bénévole.



Visites d'amitié

Ce service est offert aux personnes en perte d'autonomie, en convalescence, ayant un handicap physique ou intellectuel ou encore à toute personne ayant besoin d'un soutien moral. Nous sommes en mode exploratoire et nous voulons développer ce service pour l'année à venir.



Les activités sur pause

Nous avons mis sur pause des activités impossibles à réaliser en période de pandémie tout en respectant les normes prescrites par la Santé publique. Nous nous sommes fixés comme objectif pour la prochaine année, la réévaluation des activités pour nous assurer qu'elles répondent aux besoins de la population de St-Jean-Chrysostome et respectent les règles sanitaires.

Les activités interrompues sont :

Magasinage détente :

La sortie magasinage-détente est offerte à toute personne du quartier St-Jean-Chrysostome ayant besoin de faire des achats et socialiser. Les sorties se font aux Galeries Chagnon.

Aide financière / Activités :

Cette année, à cause des restrictions sanitaires, nous n'avons pas eu de demandes. L'organisation devra se positionner pour les prochaines années puisque la CAFOL sera dissoute à l'automne 2022.

Marche-O-vent :

Cette activité de groupe a lieu une fois semaine, par beau temps ou mauvais temps, et favorise de saines habitudes de vie et permet de socialiser.

Les Cafés-rencontres :

Rencontres thématiques mensuelles offertes gratuitement à toute la population permettant d'échanger de l'information en compagnie de personnes-ressources compétentes autour de différents enjeux liés à la mission du Service d'entraide, de faire découvrir les ressources du milieu et de développer un lien d'appartenance.

Gérer le service d'entraide

Guignolée collective du 27 novembre 2021

La Guignolée collective est un évènement rassembleur de sollicitation qui permet de récolter des dons en argent et des denrées non périssables destinés aux paniers de Noël. La collecte permet aussi de garnir les tablettes de la conserverie pour pouvoir offrir, tout au long de l'année, des dépannages alimentaires.

En collaboration avec la Ville de Lévis et des étudiants en techniques policières de Notre-Dame-de-Foy, le service d'entraide a tenu son activité au parc Champigny. La collecte sans contact consistait à récupérer les denrées non périssables des citoyens à même leur coffre de voiture. Cette année, plusieurs facteurs n'ont pas été en notre faveur et la collecte n'a pas répondu à nos attentes. Par contre, c'est avec le retour du pont payant que nous avons pu compenser le peu de denrées collectées.

De plus *La Guignolée des chums*, qui a pour mission de récolter tout au long de l'année divers types de denrées, a contribué au succès de l'activité en apportant, lors de l'événement, des boîtes déjà remplies qui ont contribué à bien garnir nos paniers et à limiter les coûts.



	2020-2021	2021-2022
Montant amassé	10 177 \$	5 486 \$
Nbre de bénévoles	29	20
Partenaires bénévoles	90	92
Nbre d'heures de bénévolat	203	280
Nbre d'heures des partenaires	360	368

Distribution des paniers de Noël

Il s'agit de la grande opération des paniers de Noël destinés aux familles à faible revenu, qui répondent aux critères de demande d'aide alimentaire. Pour l'année 2021-2022, ce service a été rendu possible grâce aux dons des citoyens, de nos partenaires Exceldor et Sintra construction et au travail de nos bénévoles.

	2020-2021	2021-2022
Nbre de paniers	66	70
Nbre de bénéficiaires	213	200
Montant collecté	20 772 \$	24 443 \$
Valeur des dons de dentées remis	6 555 \$	20 000 \$
Nbre de bénévoles pour préparer	5	15
Heures de bénévolat préparation	40	60
Nbre de bénévoles distribution	15	8
Heures de bénévolat distribution	60	32



Les flocons dons

Nous avons maintenu notre propre activité de récupération de cadeaux de Noël pour les enfants et les adolescents que nous avons appelée « Flocons dons ». L'engouement a été tel, que nous avons pu combler les demandes de tous les enfants. De plus nous avons reçu l'appui d'entreprises et de l'école secondaire des Etchemins, ce qui nous a permis de gâter nos adolescents.

	2020-2021	2021-2022
Nbre d'enfants qui ont reçu un ou plusieurs cadeaux	79	41
Nbre de cadeaux offerts	120	82



Comparatif :

Nous observons une baisse du nombre d'enfants qui ont reçu un ou plusieurs cadeaux car la maison de la famille Chutes-Chaudière n'a pas participé cette année. Chaque enfant a reçu les deux cadeaux qu'il avait choisi.

Affiliations :

Le Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome entretient un lien d'affiliation avec les organismes à but non lucratif suivants :

- ◆ Association Coopérative d'Économie Familiale Rive-Sud de Québec (ACEF Rive-Sud)
- ◆ Convergence Action Bénévole (CAB)
- ◆ Corporation de Développement Communautaire de Lévis (CDC)
- ◆ Moisson Québec
- ◆ Table Régionale des Organismes Communautaires Chaudière-Appalaches (T.R.O.C.C.A)
- ◆ Table Régionale Économie Sociale Chaudière-Appalaches (TRESCA)
- ◆ Centre d'Action Bénévoles de Québec (CABQ)

Bailleurs de fonds :

Cette année, le Service d'entraide a également pu compter sur les subventionnaires suivants :

- ◆ Centre Intégré de Services de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- ◆ Centraide Québec et Chaudières-Appalaches
- ◆ Banque alimentaire Canada
- ◆ Corporation d'Aide Financière aux Organismes de Lévis (CAFOL)
- ◆ Ville de Lévis (PSPS)
- ◆ Desjardins Caisse des Rivières Chaudière et Etchemins (FADM)

Collaborateurs :

Le Service d'entraide entretient également une collaboration régulière ou occasionnelle avec les partenaires suivants :

- ◆ Adoberge
- ◆ Alliance-Jeunesse
- ◆ Accès-Loisirs
- ◆ Association Québécoise des Droits des personnes Retraitées et préretraitées Lévis Rive-Sud (AQDR)
- ◆ Convergence Action Bénévole (CAB)
- ◆ Centre intégré santé et services sociaux Chaudière-Appalaches

- ◆ Cafol
- ◆ Corporation de Développement Communautaire de Lévis (CDC)
- ◆ Corporation du Havre
- ◆ Député des Chutes-de-la-Chaudière, M. Marc Picard
- ◆ Écoles primaires de Saint-Jean-Chrysostome
- ◆ Écoles secondaires l'Horizon, l'Esle, L'Aubier
- ◆ Écolivres
- ◆ Étudiants en techniques policières Campus Notre-Dame-de-Foy
- ◆ Fabrique paroissiale Saint-Jean-Chrysostome
- ◆ 129^{ième} Groupe Scouts Saint-Jean
- ◆ Journal de Lévis
- ◆ Le Filon
- ◆ Les cadets de l'air 776 Rotary Lévis
- ◆ Maison des Aînés (Programme Viactive)
- ◆ Maison des jeunes Saint-Jean-Chrysostome
- ◆ Moisson Québec
- ◆ Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (P.C.B.M.I)
- ◆ Regroupement des Services d'entraide
- ◆ Ressourcerie de Lévis
- ◆ Service d'entraide de Saint-Romuald (Popote roulante)
- ◆ Ville de Lévis

Partenaires financiers :

Le Service d'entraide est fier d'être soutenu par des partenaires tels que :

- ◆ Exceldor
- ◆ I.G.A Pépin Saint-Jean
- ◆ Repas Desjardins
- ◆ Sintra
- ◆ Super C Saint-Jean
- ◆ Tim Hortons
- ◆ Les Gourmandises de Justin
- ◆ Laurent Laliberté ent.électricien inc. (Dominic Laliberté)

Réalisations 2021-2022

Notre planification stratégique 2022-2026 est maintenant complétée. Le conseil d'administration en collaboration avec les employées a passé en revue nos réalisations depuis la première planification stratégique. Ce qui nous a permis de faire un bon bilan et de nous projeter dans l'avenir de façon à répondre à notre mission et nous adapter aux nouvelles réalités.

L'année 2021-2022 a elle aussi été marquée par une autre année de pandémie. Malgré tout nous avons maintenu nos services et repris des activités. En voici un résumé :

Nos services de distribution alimentaire et d'accompagnement transport avaient déjà été adaptés la première année de pandémie, nous nous sommes donc concentrés sur le volet transformation de la nourriture avec notre équipe de bénévoles des cuisines Moisson. Chaque semaine, plusieurs repas ont été préparés en transformant nos surplus de distribution alimentaire. Toujours dans la même lignée, notre service de Ventres heureux qui consiste à distribuer des repas équilibrés aux enfants bénéficiaires de nos services a été développé avec notre partenaire des Repas Desjardins. D'un autre côté, nous avons redémarré le service des visites d'amitié qui, nous l'espérons, prendra de l'expansion avec l'année qui vient de débuter.

Notre boutique a été victime de la pandémie en début d'année avec sa fermeture du mois d'avril. Toutefois, avec l'évolution et l'abandon des mesures sanitaires, elle a repris un rythme normal. Ce qui nous a permis de faire un chiffre d'affaires plus élevé que nos prévisions. Il faut dire aussi que l'horaire a été adapté pour les familles de St-Jean-Chrysostome en ouvrant la boutique les samedis de septembre à mars. Notre préoccupation reste toujours la gestion des matières résiduelles. Notre objectif de trier 100% des dons reçus demeure et nous devrons redoubler d'efforts pour créer des partenariats durables.

L'intérêt des gens à agir à titre de bénévole est toujours très présent. Notre effectif bénévole se porte plutôt bien avec nos 177 bénévoles inscrits au 31 mars 2022. C'est pourquoi nous avons instauré un guide de reconnaissance bénévole afin de soutenir l'engagement bénévole et reconnaître leur travail. Certaines actions en sont à leurs débuts et nous espérons ainsi créer de nouvelles traditions.

Les subventions ont été au rendez-vous pour l'accessibilité des personnes à mobilités réduites avec l'adaptation de notre porte principale, pour l'installation du monte-matériel à la boutique et pour le débarcadère. De plus, nous comptons BML construction comme partenaire pour les trois prochaines années avec un soutien financier applicable aux paniers de Noël.

Les ressources humaines ont à nouveau été un vrai défi. Suite au départ de notre agente au développement communautaire, la tâche de son remplacement a été compliquée par la pénurie de main d'œuvre. Nous comptons maintenant une équipe complète et dévouée pour la cause et nous en sommes très fiers.

Quant aux bénéficiaires, nous maintenons nos services de qualité même face aux problématiques d'approvisionnement et de pénurie de personnel généralisée. La coordination et l'équipe de bénévoles pour réaliser la Guignolée collective a bien été. Ce sont les denrées qui n'étaient pas au rendez-vous cette année et nous devrons nous réinventer pour la prochaine année. Les activités des paniers de

Noël et Flocon dons ont bien répondu aux besoins de la population, et ce, grâce à la généreuse participation de la communauté et des écoles primaires et secondaires du secteur.

Nous accomplissons notre mission en maintenant des services et activités accessibles à la population, en participant activement à l'amélioration des conditions de vie des gens et en collaborant sur divers comités qui visent à lutter contre la pauvreté.

Perspectives pour la prochaine année

Pour la prochaine année, nous travaillerons sur divers domaines d'interventions tels que :

- Les communications et la visibilité;
- Les services et activités;
- L'administration; et
- La clientèle pour encourager le pouvoir d'agir.

Notre objectif est de consolider nos bases et nous donner des outils de travail performants et adaptés à nos besoins.

